

WARRANTY CARD

ICOM

CONTENTS

WARRANTY CARD	03
GUIDE DE GARANTIE	10
GARANTIEKARTE	17
GARANTIEKAART	24
CERTIFICATO DI GARANZIA.....	31
CERTIFICADO DE GARANTÍA	38
CARTÃO GARANTIA	45
保修卡	52
वॉरंटी कार्ड.....	56
KARTA GWARANCYJNA	61
GARANTI-KORT.....	68
TAKUU KORTTI.....	74
GARANTI-KORT.....	80
بطاقة الضمان.....	90

WARRANTY

GENERAL TERMS & CONDITIONS

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. ("Company") warrants to the original purchaser ("you") that the Company Products are free from defects in material and workmanship under normal use and service for the period commencing upon the date of purchase and continuing for the warranty period specified ("Warranty Period").

- 1.** The warranty is valid only upon the presentation of the proof of purchase consisting of an original invoice or sales slip indicating the date of purchase, model, and serial no. of the Product. Company reserves the right to refuse warranty if this information has been removed or changed after the original purchase of the Product.
- 2.** The Company's obligations are limited to the repair of the defect or replacement, the defective part, or at its discretion the replacement of the Product itself.
- 3.** Warranty repairs must be carried out by a Company Authorized Service Center. Warranty coverage will be void if a repair has been attempted by any unauthorized service center. The Company shall not be liable for reimbursements, claims, and damages that may result from the unauthorized repair of the Product.

What is NOT covered by your warranty

- 4.** The warranty does not apply to cases other than defects in material, design, and workmanship. The warranty does not cover the following:

- 4.1** Claims for damaged or missing parts after three days from the date of purchase;
- 4.2** Cosmetic damage to the outer surface/finishing and external parts of the Product, including without limitation cracks, dents or scratches on the exterior casing, screen, camera lens, buttons, and other attachments that are due to normal customer use;
- 4.3** Deterioration of the Product due to normal wear and tear, including without limitation rust or stains;
- 4.4** Damage resulting from accidents, misuse, abuse, alteration, tampering, or failure of the purchaser to use this Product for its normal purposes and operating procedures or in accordance with the Company's instructions on usage and maintenance;
- 4.5.** Defects or damage due to spillage of food or liquids or wrong usage of electrical supply & voltage;
- 4.6** Damage, losses, defects, or malfunction as a result of fire, flood, or other force majeure events including also animal or insect infestations;
- 4.7** General maintenance, password reset assistance, routine servicing and cleaning, updating/upgrading of software, installation of software or applications, Product demonstration, or any service other than repair;
- 4.8** Defects or damage resulting from testing, operation, maintenance, installation, service, or adjustment not furnished or approved by the Company, including but not limited to the installation of unauthorized software and unauthorized root access, both of which shall void this limited warranty;
- 4.9** If any part or parts of the unit are replaced with a part or parts not supplied or approved by us or the unit

has been dismantled or repaired by any person other than a Company authorized technician;

4.10 Accessories external to the Product.

4.11 Any equipment/Product which has its serial number removed or made illegible or tampered.

4.12 Use of Products, equipment, systems, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installation, repairs, external wiring, connectors not supplied and/or authorized by the Company, or which damage this Product or result in service problems.

4.13 The serial no. on the Product has been altered, deleted, removed, or made illegible.

4.14 Damage of the battery caused by overcharging or failure to use in accordance with normal procedures. Any of the seals on the battery enclosure or cells are broken or show evidence of tampering.

4.15 Any other circumstance such that repair would be contradictory or not in compliance with good business practice.

5. Repair or replacement under the terms of this warranty does not provide the right to an extension or renewal of the warranty period. Repair or direct replacement of the Product under the terms of this warranty may be filled with functionally equivalent service exchange units.

WARRANTY GUIDE

1. The warranty period commences upon the date of purchase by the first consumer purchaser and continuing for the following specified period

after that date:

United States of America – 12 month warranty

Japan – 12 month warranty

Rest-of-the-World - 24 month warranty or the warranty period set by the local country laws and regulations – the shorter of the two.

Warranties on materials shall be compliant with the local country laws and regulations.

The warranty is valid for the device, battery (including internal batteries), and other accessories (if applicable).

2. Repair or replacement will be carried out through the Company's Service Centers, or its Authorized Service Centers, or its Dealer's Service Centers.

3. In the event of repairs/replacement of any part/s of the unit, this warranty will thereafter continue and remain in force for the unexpired period of the warranty. Moreover, the time taken for repair/replacement and in transit, whether under the warranty or otherwise, shall not be excluded from the warranty period.

4. The Company or its authorized service center/service dealer reserves the right to retain any part/s or component/s replaced at its discretion in the event of a defect noticed in the equipment during the warranty period.

5. Any change of address shall be directed to a concerned service center for continuation or warranty.

6. The warranty for the unexpired period shall continue after the Product is inspected by the concerned service center and the Product is found free from transit damage.

7. You may have to pay a visiting charge

toward inspection, as applicable.

- 8.** In case of any transit damage, the Product shall be repaired by the concerned service center on charges and warranty for the unexpired period to continue.
- 9.** The warranty does not cover the demonstration/ installation of the Product purchased.
- 10.** The Company obligation under this warranty shall be limited to repairing or providing the replacement of part/s, which are found to be defective.
- 11.** Repairs during the warranty period shall be carried on a "Carry In" basis. The warranty does not cover the cost of transportation of Product from the place of installation to the Service Centre.
- 12.** Any part/s of the Product replaced by the Company at its discretion shall be with a functionally operative part.

The above policies are for a warranty service and you will be responsible for any costs associated with non-warranty conditions. The Company reserves the right to make final decisions regarding problem determination and the appropriate service option. Exchange units assume the remaining warranty of the original Product.

The Company shall not be liable for any damages of any kind resulting from the purchase, use, or misuse of, or inability to use the Product or arising directly or indirectly from the use or loss of use of the Product or from the breach of the express warranty, including incidental, special, consequential or similar damages,

or loss of anticipated profits or benefits, or for damages arising from any tort (including negligence) or fault committed by the Company, its agents or employees, or for any breach of contract or for any claim brought against you by any other party. In no event shall any recovery against the Company exceed the actual price paid for the purchase of the Product.

This Warranty does not affect your statutory rights as a consumer in any way.

The warranty is in addition to any non-excludable statutory rights you may have. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or exclusions of implied or deemed conditions or warranties, so the above limitation or exclusions may not apply to you.

To the fullest extent permitted by law, the warranty expressly provided herein is the sole and exclusive warranty provided in connection with the Product.



To obtain your warranty, please visit www.intactphone.com/warranty

To view this guide in more language please visit www.intactphone.com/support

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. (La « Société ») garantit à l'acheteur d'origine (« vous ») que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et de service pour la période commençant à la date d'achat et se poursuivant durant la période de garantie indiquée (la « période de garantie »).

- 1.** La garantie n'est valable que sur présentation d'une preuve d'achat constituée par la facture originale ou le ticket de caisse indiquant la date d'achat, le modèle et le numéro de série du Produit. La Société se réserve le droit de refuser la garantie si ces informations ont été supprimées ou modifiées après l'achat initial du Produit.
- 2.** Les obligations de la Société se limitent à la réparation du défaut ou au remplacement de la pièce défectueuse ou, à sa discrétion, au remplacement du Produit lui-même.
- 3.** Les réparations sous garantie doivent être effectuées par un centre de service autorisé par la compagnie. La couverture de garantie sera annulée si une réparation a été effectuée par un centre de service non autorisé. La Société ne sera en aucun cas responsable des remboursements, réclamations et dommages pouvant résulter de la réparation non autorisée du Produit.

Ce qui n'est PAS couvert par votre garantie

- 4.** La garantie ne s'applique qu'aux défauts

matériaux, de conception et de fabrication. La garantie ne couvre donc pas ce qui suit :

- 4.1** Réclamations pour les pièces endommagées ou manquantes après trois jours à compter de la date d'achat ;
- 4.2** Tout dommage esthétique en surface, défaut de finition ou tout autre défaut sur la face externe du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, les fissures, bosses ou rayures sur le boîtier extérieur, l'écran, l'objectif, les boutons, ainsi que tout autre accessoire de la caméra ne résultant pas d'une utilisation normale du client ;
- 4.3** Toute détérioration du Produit due à l'usure normale, y compris, sans s'y limiter, la rouille ou les salissures ;
- 4.4** Tout dommage résultant d'accidents, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une altération ou d'un manquement de l'acheteur à utiliser ce Produit à des fins normales, dans le respect des procédures d'utilisation ou conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien de la Société ;
- 4.5** Tout défaut ou dommage résultant d'un déversement d'aliments ou de liquides ou à une utilisation de l'appareil avec une alimentation et une tension électrique inadéquate ;
- 4.6** Tout dommage, toute perte, tout défaut ou dysfonctionnement résultant d'un incendie, d'une inondation ou d'autres catastrophes naturelles, y compris les infestations d'animaux ou d'insectes ;
- 4.7** Toute procédure de maintenance générale, assistance à la réinitialisation du mot de passe, entretien et nettoyage de routine, mise à jour/mise à jour du logiciel, installation du logiciel ou des applications,

démonstration du produit ou tout autre service autre que la réparation ;

4.8 Tout défaut ou dommage résultant d'essais, de mises en route, d'entretiens, d'installations, d'utilisations ou d'ajustements non fournis ou approuvés par la Société, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de logiciels non autorisés et le rootage du dispositif, qui annuleront cette garantie ;

4.9 Si une ou plusieurs pièces de l'appareil sont remplacées par une ou plusieurs pièces non fournies ou non approuvées par la Société ou si l'appareil a été démonté ou réparé par une personne autre qu'un technicien autorisé de la Société ;

4.10 Les accessoires externes au produit.

4.11 Tout équipement ou produit dont le numéro de série a été retiré, rendu illisible ou altéré.

4.12 Toute utilisation de produits, d'équipements, de systèmes, de services publics, de services, de pièces, de fournitures, d'accessoires, d'applications, d'installations, de réparations, de câblages externes, de connecteurs non fournis et/ou non autorisés par la Société, ou qui endommagent ce produit ou entraînent des problèmes de service.

4.13 Toute modification, effacement, retrait ou toute tentative de masquer le numéro de série du Produit.

4.14 Tout endommagement de la batterie causé par une surcharge ou une utilisation non conforme aux procédures d'utilisation. Si l'un des cachets du boîtier de la batterie ou des piles est brisé ou présente des signes d'altération.

4.15 Toute autre circonstance telle que la réparation

serait contradictoire ou non conforme aux bonnes pratiques commerciales.

5. La réparation ou le remplacement dans le cadre de cette garantie ne donne pas droit à la prolongation ou au renouvellement de la période de garantie. La réparation ou le remplacement direct du Produit dans le cadre de cette garantie peut être effectué avec des unités d'échange de service fonctionnellement équivalentes.

GUIDE DE GARANTIE

1. La période de garantie commence à la date d'achat par le premier acheteur consommateur et se poursuit pendant la période spécifiée à partir de cette date :

États-Unis d'Amérique : garantie de 12 mois

Japon : garantie de 12 mois

Reste du monde : 24 mois de garantie ou la période de garantie fixée par la loi et les réglementations locales du pays : c'est la plus courte des deux qui s'appliquera si celles-ci diffèrent.

Les garanties sur les matériaux doivent être conformes aux lois et réglementations locales du pays.

La garantie est valable pour l'appareil, la batterie (y compris les batteries internes) et les autres accessoires (le cas échéant).

2. La réparation ou le remplacement sera effectué par l'intermédiaire des centres de service de la Société, de ses centres de service autorisés ou de ses centres de service du concessionnaire.

3. En cas de réparation/remplacement d'une ou de plusieurs pièces de l'appareil, la présente garantie continuera par la suite et demeurera en vigueur pour la période non écoulée de la garantie. De plus, les délais de réparation/remplacement et de transport, sous garantie ou non, ne sont pas exclus de la période de garantie.

4. La société et son centre de service agréé se réservent le droit de conserver toute(s) pièce(s) ou composant(s) remplacé(s) à sa discrétion en cas de défaut constaté sur l'équipement pendant la période de garantie.

5. Tout changement d'adresse devra être communiqué au centre de service concerné pour faciliter les processus de communication ou de garantie.

6. La garantie pour la période non expirée se poursuivra après inspection du produit par le centre de service concerné et la confirmation que le produit est exempt de tout dommage de transport.

7. Il se peut que vous ayez à payer des frais de visite pour l'inspection.

8. En cas de dommages dus au transport, le Produit sera réparé par le centre de service concerné, à ses frais et sous garantie pour la période non écoulée.

9. La garantie ne couvre pas la démonstration/installation du Produit acheté.

10. L'obligation de la Société en vertu de la présente garantie se limite à la réparation ou au remplacement de la ou des pièces jugées défectueuses.

11. Les réparations pendant la période de garantie seront effectuées sur la base du « Carry In ». La

garantie ne couvre pas les frais de transport du produit du lieu d'installation au centre de service.

12. Toute(s) pièce(s) du Produit remplacée(s) par la Société, si elle juge que cela est nécessaire, devra/devront être remplacé(s) par une/des pièce(s) fonctionnelles et opérationnelles.

Les politiques suivantes s'appliquent au service de garantie et vous serez responsable de tous les coûts associés aux conditions non couvertes par la garantie. La Société se réserve le droit de prendre les décisions finales concernant la détermination du problème et l'option de service appropriée. Les unités d'échange assument la garantie restante du produit d'origine.

La Société ne sera en aucun cas responsable des dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'achat, de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du Produit, de l'incapacité à l'utiliser, ou résultant directement ou indirectement de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Produit ou de la violation de la garantie expresse, y compris les dommages accessoires, spéciaux, consécutifs ou similaires, la perte des profits ou bénéfices prévus, ou les dommages résultant de tout type de tort (négligence comprise) ou faute commis par la Société, ses représentants ou employés, ou pour toute violation du contrat ou toute action engagée par un tiers contre vous. En aucun cas, le recouvrement auprès de la Société ne pourra excéder le prix réel payé pour l'achat du Produit.

Cette garantie n'affecte en rien vos droits légaux en tant que consommateur.

La garantie s'ajoute à tous les droits légaux non exclusifs que vous pouvez avoir. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion, la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, l'exclusion des conditions ou garanties implicites ou considérées. Par conséquent, il est possible que certaines limitations ou exclusions précédemment citées ne vous concernent pas.

Dans toutes les mesures permises par la loi, la garantie expressément prévue par la présente est la seule et unique garantie proposée pour ce Produit.

Pour obtenir votre garantie, veuillez consulter le site www.intactphone.com/warranty

Pour consulter ce guide dans d'autres langues, veuillez vous rendre sur :

www.intactphone.com/support



ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. garantit dem Erstkäufer („Ihnen), dass die Produkte von COMMUNITAKE TECHNOLOGIES bei normalem Gebrauch und Einsatz für den Zeitraum ab dem Kaufdatum und für die Dauer der genannten Garantiezeit („Garantiezeit“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.

1. Die Garantie gilt nur gegen Vorlage des Kaufnachweises, bei dem es sich um eine Originalrechnung oder einen Kaufbeleg mit Angabe von Kaufdatum, Modell und Seriennummer des Produkts handelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Garantie abzulehnen, wenn diese Informationen nach dem ursprünglichen Kauf des Produkts entfernt oder geändert wurden.
2. Die Verpflichtungen des Unternehmens beschränken sich auf die Behebung des Mangels oder den Ersatz des defekten Teils oder nach eigenem Ermessen auf den Ersatz des Produkts selbst.
3. Garantiereparaturen müssen von einer vom Unternehmen autorisierten Servicestelle durchgeführt werden. Der Garantieanspruch erlischt, wenn eine Reparatur von einem nicht autorisierten Servicezentrum durchgeführt wurde. Das Unternehmen haftet nicht für Erstattungen, Ansprüche und Schäden, die sich aus der unbefugten Reparatur des Produkts ergeben können.

Was NICHT durch Ihre Garantie abgedeckt ist

4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf andere Fälle

als Material-, Konstruktions- und Verarbeitungsfehler. Die Garantie deckt die folgenden Fälle nicht ab:

- 4.1** Ansprüche wegen beschädigter oder fehlender Teile nach drei Tagen ab Kaufdatum;
- 4.2** Kosmetische Schäden an der Außenfläche/Veredelung und an äußeren Teilen des Produkts, insbesondere Risse, Beulen oder Kratzer am äußeren Gehäuse, Bildschirm, Kameraobjektiv, Knöpfen und anderen Zubehörteilen, die auf den normalen Gebrauch durch den Kunden zurückzuführen sind;
- 4.3** Verschlechterung des Produkts durch normalen Verschleiß, insbesondere Rost oder Flecken;
- 4.4** Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Veränderung, Manipulation oder Nichtgebrauch dieses Produkts durch den Käufer für seine normalen Zwecke und Betriebsabläufe oder in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Unternehmens über Verwendung und Wartung entstehen;
- 4.5** Defekte oder Schäden durch Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten oder falsche Verwendung von elektrischer Versorgung und Spannung;
- 4.6** Schäden, Verluste, Defekte oder Fehlfunktionen infolge von Feuer, Überschwemmung oder anderen Ereignissen höherer Gewalt sowie Tier- oder Insektenbefall;
- 4.7** Allgemeine Wartung, Unterstützung bei der Rücksetzung des Passworts, routinemäßige Wartung und Reinigung, Aktualisierung/Upgrade der Software, Installation von Software oder Anwendungen, Produktdemonstration oder andere Dienstleistungen

außer der Reparatur;

- 4.8** Mängel oder Schäden, die sich aus Tests, Betrieb, Wartung, Installation, Instandhaltung oder Anpassung ergeben, die nicht vom Unternehmen zur Verfügung gestellt oder genehmigt wurden, insbesondere die Installation nicht autorisierter Software und nicht autorisierten Root-Zugriff, die beide diese beschränkte Garantie aufheben;
- 4.9** Wenn ein Teil oder Teile des Gerätes durch ein Teil oder mehrere Teile ersetzt werden, die nicht von uns geliefert oder genehmigt wurden, oder wenn das Gerät von einer anderen Person als einem autorisierten Techniker des Unternehmens demontiert oder repariert wurde;
- 4.10** Zubehör außerhalb des Produkts.
- 4.11** Alle Geräte/Produkte, bei denen die Seriennummer entfernt, unlesbar gemacht oder manipuliert wurde.
- 4.12** Verwendung von Produkten, Geräten, Systemen, Dienstprogrammen, Leistungen, Teilen, Lieferungen, Zubehör, Anwendungen, Installation, Reparaturen, externen Verkabelungen, Steckverbindern, die nicht vom Unternehmen geliefert und/oder autorisiert wurden, oder die dieses Produkt beschädigen oder zu Leistungsproblemen führen
- 4.13** Die Seriennummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unlesbar gemacht.
- 4.14** Beschädigung des Akkus durch Überladung oder Nichtgebrauch bezüglich der normalen Verwendungsweise. Dichtungen am Akkugehäuse oder an den Zellen sind beschädigt oder weisen Spuren

für Manipulation auf.

4.15 Jeder andere Umstand, bei dem die Reparatur nicht sinnvoll wäre oder nicht im Einklang mit der guten Geschäftspraxis steht.

5. Die Reparatur von Ersatzteilen im Rahmen dieser Garantie gewährt keinen Anspruch auf Verlängerung oder Erneuerung der Garantiezeit. Die Reparatur oder der direkte Austausch des Produkts im Rahmen dieser Garantie kann mit funktional gleichwertigen Austauschgeräten erfolgen.

GARANTIEHINWEISE

1. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum durch den Erstkäufer und erstreckt sich für den folgenden angegebenen Zeitraum nach diesem Datum:
Vereinigte Staaten von Amerika – 12 Monate Garantie
Japan – 12 Monate Garantie

Rest der Welt – 24 Monate Garantie oder die durch die lokalen Gesetze und Vorschriften festgelegte Garantiezeit – es gilt der kürzere Zeitraum.

Garantien für Materialien müssen mit den lokalen Gesetzen und Vorschriften des jeweiligen Landes übereinstimmen.

Die Garantie gilt für das Gerät, den Akku (einschließlich interner Batterien) und anderes Zubehör (falls zutreffend).

2. Die Reparatur oder der Austausch erfolgt über die Servicezentren des Unternehmens, die autorisierten Servicezentren des Unternehmens oder die Servicezentren des Händlers.

3. Im Falle von Reparaturen/Ersatz von Teilen des Geräts wird diese Garantie fortgeführt und bleibt für die Dauer der noch nicht abgelaufenen Garantiezeit in Kraft. Darüber hinaus ist die Zeit, die für Reparatur/Ersatz und Transport benötigt wird, unabhängig davon, ob es sich um einen Garantiefall handelt oder nicht, nicht von der Garantiezeit ausgeschlossen.

4. Das Unternehmen oder sein autorisiertes/r Servicezentrum/Servicehändler behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen ausgetauschte Teile oder Komponenten zurückzubehalten, falls während der Garantiezeit ein Defekt am Gerät festgestellt wird.

5. Jede Adressänderung ist einem betroffenen Servicezentrum zur Fortsetzung der Garantie mitzuteilen.

6. Die Garantie für die nicht abgelaufene Zeit wird fortgeführt, nachdem das Produkt von dem betreffenden Servicezentrum überprüft wurde und das Produkt frei von Transportschäden ist.

7. Möglicherweise müssen Sie für die Inspektion eine Gebühr entrichten.

8. Im Falle von Transportschäden wird das Produkt vom betreffenden Servicezentrum gegen Gebühr repariert und die Garantie für die verbleibende Zeit verlängert.

9. Die Garantie erstreckt sich nicht auf die Demonstration/Installation des erworbenen Produkts.

10. Die Verpflichtung des Unternehmens im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Austausch von Teilen, die sich als fehlerhaft erweisen.

11. Reparaturen während der Garantiezeit erfolgen nach Anlieferung des Produkts. Die Garantie deckt nicht die Kosten für den Transport des Produkts vom Installationsort zum Servicezentrum.

12. Jedes Teil des Produkts, der vom Unternehmen nach eigenem Ermessen ersetzt wird, wird mit einem funktionsfähigen Teil ersetzt.

Die oben genannten Richtlinien gelten für den Garantieservice und Sie sind für alle Kosten verantwortlich, die im Zusammenhang mit Bedingungen außerhalb der Garantie entstehen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, endgültige Entscheidungen über die Problembestimmung und die entsprechende Serviceoption zu treffen. Austauschgeräte übernehmen die verbleibende Garantie für das Originalprodukt.

Das Unternehmen haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die sich aus dem Kauf, der Verwendung oder dem Missbrauch oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Produkts ergeben oder die sich direkt oder indirekt aus der Verwendung oder dem Verlust der Nutzung des Produkts oder aus der Verletzung der ausdrücklichen Garantie ergeben, einschließlich zufälliger, besonderer, Folge- oder ähnlicher Schäden oder dem Verlust erwarteter Gewinne oder Vorteile, oder für Schäden, die sich aus einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einem Verschulden ergeben, das vom Unternehmen, seinen Vertretern oder Mitarbeitern begangen wurde, oder für

einen Vertragsbruch oder für Ansprüche, die von einer anderen Partei gegen Sie erhoben werden. In keinem Fall darf eine Rückforderung gegen das Unternehmen den tatsächlichen Preis übersteigen, der für den Kauf des Produkts bezahlt wurde.

Diese Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

Die Garantie gilt zusätzlich zu den nicht ausschließbaren gesetzlichen Rechten, die Ihnen zustehen. Einige Rechtsordnungen gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen oder Folgeschäden oder den Ausschluss von stillschweigenden oder als solche angesehenen Bedingungen oder Garantien, so dass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie gelten.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die hierin ausdrücklich gewährte Garantie die einzige und ausschließliche Garantie, die in Verbindung mit dem Produkt geleistet wird.

Um Ihre Garantie in Anspruch zu nehmen, besuchen Sie bitte www.intactphone.com/warranty

Um dieses Handbuch in weiteren Sprachen abzurufen, besuchen Sie bitte www.intactphone.com/support



ALGEMENE VOORWAARDEN

GARANTIE

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. ("Bedrijf") garandeert de oorspronkelijke koper ("u") dat bedrijfsproducten bij normaal gebruik en onderhoud vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende de periode die begint op de datum van aankoop en die doorloopt gedurende de aangegeven garantieperiode ("Garantieperiode").

- 1.** De garantie is alleen geldig op vertoon van het aankoopbewijs bestaande uit de originele factuur of bewijs van aankoop met vermelding van de datum van aankoop, model en serienummer van het product. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om garantie te weigeren indien informatie is verwijderd of gewijzigd na de oorspronkelijke aankoop van het product.
- 2.** De verplichtingen van het bedrijf zijn beperkt tot reparatie van het defect of vervanging van het defecte onderdeel of naar eigen goeddunken vervanging van het product zelf.
- 3.** Reparaties onder garantie moeten worden uitgevoerd door een erkend servicecentrum. Dekking door de garantie is ongeldig als een poging tot reparatie is uitgevoerd door een niet erkend servicecentrum. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor vergoedingen, claims en schade die kunnen voortvloeien uit de ongeautoriseerde reparatie van het product.

Wat NIET onder uw garantie valt

- 4.** De garantie is niet van toepassing op andere

gevallen dan materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten. De garantie dekt niet het volgende:

- 4.1** Claims voor beschadigde of ontbrekende onderdelen na drie dagen vanaf de datum van aankoop;
- 4.2** Cosmetische schade aan het buitenoppervlak/ de afwerking en externe delen van het product, inclusief (maar niet beperkt tot) scheuren, deuken of krassen op de buitenbehuizing, het scherm, de cameraleens, knoppen en andere hulpstukken die het gevolg zijn van normaal gebruik door de klant;
- 4.3** Verslechtering van het product als gevolg van normale slijtage, inclusief (maar niet beperkt tot) roest of vlekken;
- 4.4** Schade ten gevolge van ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, aanpassing, manipulatie of verzuim van de koper om dit product te gebruiken voor diens normale doeleinden en operationele procedures of in overeenstemming met de instructies van het bedrijf betreffende gebruik en onderhoud;
- 4.5** Defecten of schade als gevolg van morsen van voedsel of vloeistoffen of verkeerd gebruik van elektrische voeding en spanning;
- 4.6** Schade, verliezen, defecten of stringen als gevolg van brand, overstroming of overmacht, inclusief dieren overlast of insectenplaag;
- 4.7** Algemeen onderhoud, hulp bij het opnieuw instellen van wachtwoorden, standaard onderhoud en reiniging, het bijwerken/upgraden van software, installatie van software of applicaties, productdemonstratie of enige andere service anders dan reparatie;

4.8 Defecten of schade als gevolg van testen, hanteren, onderhoud, installatie, service of aanpassing die niet zijn voorzien of goedgekeurd door het bedrijf, inclusief (maar niet beperkt tot) installatie van ongeautoriseerde software en ongeautoriseerde roottoegang, die beide deze beperkte garantie ongeldig maken;

4.9 Wanneer een onderdeel of onderdelen van het apparaat worden vervangen met een onderdeel of onderdelen die niet door ons zijn geleverd of goedgekeurd of als het apparaat is gedemonteerd of gerepareerd door iemand anders dan een door het bedrijf geautoriseerde technicus;

4.10 Accessoires buiten het product.

4.11 Alle apparatuur/producten waarvan het serienummer is verwijderd of onleesbaar is gemaakt of is gemanipuleerd.

4.12 Gebruik van producten, apparatuur, systemen, hulpprogramma's, diensten, onderdelen, benodigdheden, accessoires, toepassingen, installatie, reparaties, externe bedrading, connectoren die niet door het bedrijf zijn geleverd en/of die niet zijn geautoriseerd, of die dit product beschadigen of leiden tot onderhoudsproblemen.

4.13 Het serienummer op het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

4.14 Beschadiging van de batterij door overladen of falen van gebruik in overeenstemming met de normale procedures. Een van de afdichtingen van de batterijbehuizing of cellen is gebroken of vertoont tekenen van manipulatie.

4.15 Elke andere omstandigheid waardoor de reparatie averechts zou werken of niet in overeenstemming met goede zakelijke praktijken zou zijn.

5. Reparatie van vervanging onder de voorwaarden van deze garantie geeft geen recht op verlenging of vernieuwing van de garantieperiode. Reparatie of directe vervanging van het product onder de voorwaarden van deze garantie kan worden vervuld met gelijkwaardige functionerende vervangingen.

GARANTIEHANDLEIDING

1. De garantieperiode begint op de datum van aankoop door de eerste koper en loopt door gedurende de volgende gespecificeerde periode na de volgende datum:

Verenigde Staten - 12 maanden garantie

Japan - 12 maanden garantie

ROW - 24 maanden garantie of de garantieperiode conform de lokale wetgeving en voorschriften - de kortste van de twee.

Garanties op materialen moeten voldoen aan de lokale wet- en regelgeving.

De garantie geldt voor het apparaat, de batterij (inclusief interne batterijen) en andere accessoires (indien van toepassing).

2. Reparatie of vervanging wordt uitgevoerd via de servicecentra van het bedrijf, of diens geautoriseerde servicecentra of de servicecentra van de dealer.

3. In geval van reparatie/vervanging van een of meer onderdelen van het apparaat, blijft deze garantie

daarna van kracht en blijft deze van kracht gedurende de nog niet verlopen garantieperiode. Bovendien is de tijd die nodig is voor reparatie/vervanging en tijdens transport, al dan niet onder de garantie, niet uitgesloten van de garantieperiode.

4. Het bedrijf of zijn geautoriseerde servicecentrum/geautoriseerde servicedealer behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken vervangen onderdelen of componenten te behouden in geval van een defect ontdekt in de apparatuur tijdens de garantieperiode.

5. Elke adreswijziging wordt verwerkt door een betrokken servicecentrum voor voortzetting of garantie.

6. De garantie voor de niet-verlopen periode blijft van kracht nadat het product is geïnspecteerd door het betreffende servicecentrum en het product vrij van transportschade is bevonden.

7. U dient mogelijk bezoekkosten voor inspectie, zoals van toepassing, te betalen.

8. In geval van transportschade wordt het product door het betreffende servicecentrum gerepareerd op basis van kosten en garantie voor de nog niet verlopen periode.

9. De garantie dekt geen demonstratie/installatie van het aangeschafte product.

10. De verplichting van het bedrijf onder deze garantie is beperkt tot het repareren of vervangen van onderdelen die defect blijken te zijn.

11. Reparaties tijdens de garantieperiode worden uitgevoerd op basis van "Carry In". De garantie dekt geen transportkosten van het product van de plaats van installatie naar het servicecentrum.

12. Alle onderdelen van het product die door het bedrijf naar eigen goeddunken worden vervangen, moeten functionerende onderdelen zijn.

Het bovenstaande beleid is van toepassing op de garantie en u bent verantwoordelijk voor eventuele kosten in verband met niet-gegarandeerde voorwaarden. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om uiteindelijke beslissingen te nemen met betrekking tot probleemoplossing en de juiste service optie. Vervangende onderdelen gaan uit van de resterende garantie van het originele product.

Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit de aankoop, het gebruik of het misbruik van, of het onvermogen om het product te gebruiken of die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik of verlies van het gebruik van het product of uit de schending van de uitdrukkelijke garantie, inclusief incidentele schade, specifieke schade, gevolgschade of soortgelijke schade, of verlies van verwachte winst of voordelen, of voor schade die voortvloeit uit enige onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of schuld gepleegd door het bedrijf, diens vertegenwoordigers of werknemers, of voor enige contractbreuk of voor enige claim tegen u ingediend door een andere partij. In geen geval zal een compensatie door het bedrijf de werkelijke prijs overschrijden die is betaald voor de aankoop van het product.

Deze garantie heeft op geen enkele manier invloed op

uw wettelijke rechten als consument.

De garantie is een aanvulling op uw niet-uitsluitbare wettelijke rechten. Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of uitsluitingen van impliciete of veronderstelde voorwaarden of garanties niet toe, dus de bovenstaande beperking of uitsluitingen zijn mogelijk niet op u van toepassing.

Voor zover wettelijk toegestaan, is de hierin uitdrukkelijk vermelde garantie de enige en exclusieve garantie die wordt verstrekt in verband met het product.

Om uw garantie te verkrijgen, ga naar

www.intactphone.com/garantie

Ga naar www.intactphone.com/support om deze gids in meer talen te bekijken



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. ("Società") garantisce all'acquirente originale ("Utente") che i Prodotti della Società sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni di normale utilizzo e assistenza per il periodo che ha inizio dalla data di acquisto e che continua per il periodo di garanzia specifica ("Periodo di garanzia").

- 1.** La garanzia è valida solo dietro presentazione della prova di acquisto consistente nella fattura originale o nello scontrino di vendita recante l'indicazione della data di acquisto, del modello e del numero di serie del prodotto. La Società si riserva il diritto di rifiutare la garanzia qualora tali informazioni siano state rimosse o modificate dopo l'acquisto originale del Prodotto.
- 2.** Gli obblighi della Società sono limitati alla riparazione del difetto o alla sostituzione della parte difettosa o, a propria discrezione, alla sostituzione del Prodotto stesso.
- 3.** Le riparazioni in garanzia devono essere eseguite da un Centro di assistenza autorizzato dalla Società. La copertura della garanzia decade qualora un centro di assistenza non autorizzato abbia tentato una riparazione. La Società non sarà responsabile per rimborsi, reclami e danni che potrebbero derivare dalla riparazione non autorizzata del Prodotto.

Cosa NON è coperto dalla garanzia

- 4.** La garanzia non si applica a casi diversi da difetti

di materiale, progettazione e lavorazione. La garanzia non copre quanto segue:

4.1 Reclami per parti danneggiate o mancanti dopo tre giorni dalla data di acquisto.

4.2 Danni estetici alla superficie/finitura esterna e alle parti esterne del Prodotto, tra cui senza limitazione, crepe, ammaccature o graffi sulla scocca esterna, sullo schermo, sull'obiettivo della videocamera, sui tasti e su altri accessori dovuti al normale utilizzo da parte del consumatore.

4.3 Deterioramento del prodotto dovuto alla normale usura, tra cui senza limitazione, ruggine o macchie.

4.4 Danni derivanti da incidenti, uso improprio, abuso, alterazione, manomissione o mancato utilizzo da parte dell'acquirente del Prodotto per i suoi normali scopi e le normali procedure operative o in conformità alle istruzioni della Società relative all'uso e alla manutenzione.

4.5 Difetti o danni dovuti al versamento di cibo o liquidi o all'utilizzo errato di alimentazione elettrica e tensione.

4.6 Danni, perdite, difetti o malfunzionamenti dovuti a incendi, inondazioni o altre calamità naturali, nonché di infestazioni di animali o insetti.

4.7 Manutenzione generale, assistenza per la reimpostazione della password, manutenzione ordinaria e pulizia, aggiornamento/avanzamento di versione del software, installazione di software o applicazioni, dimostrazione del prodotto o qualsiasi altro servizio diverso dalla riparazione.

4.8 Difetti o danni derivanti da test, funzionamento, manutenzione, installazione, assistenza o regolazione non forniti o approvati dalla Società, tra cui senza

limitazione, all'installazione di software non autorizzato e accesso root non autorizzato, entrambi i quali annulleranno la presente garanzia limitata.

4.9 Se una parte o più parti dell'unità vengono sostituite con una parte o più parti non fornite o approvate dalla Società o se l'unità è stata smontata o riparata da qualsiasi persona diversa da un tecnico autorizzato della Società.

4.10 Accessori esterni al Prodotto.

4.11 Qualsiasi apparecchiatura/prodotto il cui numero di serie sia stato rimosso o reso illeggibile o manomesso.

4.12 Utilizzo di prodotti, apparecchiature, sistemi, utilità, servizi, parti, forniture, accessori, applicazioni, installazione, riparazioni, cablaggio esterno, connettori non forniti e/o autorizzati dalla Società o che danneggino questo Prodotto o causino problemi di servizio.

4.13 Il numero di serie sul Prodotto sia stato modificato, cancellato, rimosso o reso illeggibile.

4.14 Danni alla batteria causati da sovraccarico o mancato utilizzo secondo le normali procedure. Qualsiasi sigillo apposto sul contenitore o sulle celle della batteria che sia rotto o mostri segni di manomissione.

4.15 Qualsiasi altra circostanza che renda la riparazione contraddittoria o non conforme alle buone pratiche commerciali.

5. La riparazione della sostituzione in virtù della presente garanzia non fornisce il diritto di proroga o rinnovo del periodo di garanzia. La riparazione o la sostituzione diretta del Prodotto in virtù della presente garanzia può essere soddisfatta con la fornitura di unità di scambio funzionalmente equivalenti.

GUIDA ALLA GARANZIA

1. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto da parte del primo acquirente consumatore e continua per il seguente periodo specificato dopo tale data:

Stati Uniti d'America – Garanzia di 12 mesi

Giappone – Garanzia di 12 mesi

Resto del mondo – Garanzia di 24 mesi o periodo di garanzia stabilito dalle leggi e dalle normative locali, a seconda di quale sia il più breve tra i due.

Le garanzie sui materiali devono essere conformi alle leggi e alle normative locali.

La garanzia è valida per il dispositivo, la batteria (comprese le batterie interne) e altri accessori (se pertinenti).

2. Le riparazioni o le sostituzioni dovranno essere eseguite tramite i Centri di assistenza della Società o i suoi Centri di assistenza autorizzati o i Centri di assistenza dei rivenditori.

3. In caso di riparazioni/sostituzioni di una o più parti qualsiasi dell'unità, la presente garanzia continuerà ad essere valida e rimarrà in vigore per il periodo non scaduto della garanzia. Inoltre, il periodo necessario per la riparazione/sostituzione e il trasporto, in garanzia o in altro modo, non deve essere escluso dal periodo di garanzia.

4. La Società o il rispettivo Centro di assistenza/ rivenditore autorizzato si riserva il diritto di conservare qualsiasi parte/i o componente/i sostituiti a propria discrezione qualora sia riscontrato un difetto nell'apparecchiatura durante il periodo di garanzia.

5. Qualsiasi cambio di indirizzo deve essere comunicato al centro di assistenza interessato per la continuazione dell'assistenza o la garanzia.

6. La garanzia per il periodo non scaduto continua dopo che il Prodotto è stato ispezionato dal centro di assistenza interessato e il Prodotto è stato trovato esente da danni dovuti al trasporto.

7. Potrebbe essere necessario pagare un addebito di visita per l'ispezione, a seconda dei casi.

8. In caso di danni durante il trasporto, il Prodotto deve essere riparato dal centro di assistenza interessato con addebiti e garanzia per il periodo non scaduto.

9. La garanzia non copre la dimostrazione/ installazione del Prodotto acquistato.

10. L'obbligo della Società in virtù della presente garanzia è limitato alla riparazione o alla fornitura di parti sostituite che risultino essere difettose.

11. Le riparazioni durante il periodo di garanzia devono essere effettuate sulla base del criterio di "carry-in", ossia della riparazione presso un centro di assistenza. La garanzia non copre i costi di trasporto del Prodotto dal luogo di installazione al Centro di assistenza.

12. Una o più parti qualsiasi del Prodotto sostituite dalla Società a propria discrezione dovranno presentare una parte funzionalmente operativa.

Le politiche di cui sopra sono destinate al servizio di garanzia e l'Utente sarà responsabile per tutti i costi associati a condizioni escluse dalla garanzia. La Società si riserva il diritto di adottare decisioni finali in

merito alla determinazione del problema e all'opzione di assistenza appropriata. Le unità di scambio acquisiscono la garanzia rimanente del Prodotto originale.

La Società non sarà responsabile per danni di qualsiasi tipo derivanti dall'acquisto, dall'utilizzo o dall'utilizzo improprio o dall'impossibilità di utilizzare il Prodotto o derivanti direttamente o indirettamente dall'utilizzo o dalla perdita dell'utilizzo del Prodotto o dalla violazione della garanzia espressa, inclusi danni accidentali, speciali, consequenziali o simili, o perdita di profitti o benefici previsti, o per danni derivanti da qualsiasi illecito (inclusa negligenza) o dolo imputabile alla Società, ai suoi agenti o dipendenti, o per qualsiasi violazione del contratto o per qualsiasi reclamo presentato nei confronti dell'Utente da qualsiasi altra parte. In nessun caso, il recupero nei confronti della Società potrà superare il prezzo effettivo pagato per l'acquisto del Prodotto.

La presente Garanzia non pregiudica in alcun modo i diritti legali dell'Utente in quanto consumatore.

La garanzia va ad aggiungersi a tutti i diritti legali non escludibili che potrebbero spettare all'Utente. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali o esclusioni di condizioni o garanzie implicite o presunte, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non essere applicabile.

Nella misura massima consentita dalla legge, la garanzia espressamente fornita nel presente

documento è la sola ed esclusiva garanzia fornita in relazione al Prodotto.

Per ottenere la garanzia, visitare il sito
www.intactphone.com/warranty

Per visualizzare la presente guida in più lingue, visitare

www.intactphone.com/support



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. (la “Empresa”) garantiza al comprador original (“usted”) que los Productos de la Empresa están libres de defectos en los materiales y mano de obra bajo uso y servicio normal durante el periodo que comienza en la fecha de compra y continúa durante el periodo que especifica la garantía (el “Periodo de garantía”).

- 1.** Esta garantía sólo es válida mediante la presentación de la prueba de compra, que consiste de una factura original o recibo de venta que indique la fecha de compra, el modelo y el número de serie del Producto. La Empresa se reserva el derecho a rechazar la garantía si esta información ha sido eliminada o alterada luego de la compra original del Producto.
- 2.** Las obligaciones de la Empresa están limitadas a la reparación del defecto o reemplazo de la pieza defectuosa, o a su discreción, el reemplazo del Producto mismo.
- 3.** Las reparaciones por garantía deben ser llevadas a cabo en un Centro de servicio autorizado por la Empresa. El cubrimiento de la garantía será inválido si un centro de servicio no autorizado ha intentado la reparación. La Empresa no será responsable por reembolsos, reclamaciones o perjuicios que puedan resultar de la reparación no autorizada del Producto.

Lo que NO cubre la garantía

- 4.** La garantía no aplica a casos diferentes de los

defectos en los materiales, diseño y mano de obra. La garantía no cubre lo siguiente:

- 4.1** Reclamación por piezas dañadas o faltantes luego de transcurridos tres días desde la fecha de compra;
- 4.2** Daños cosméticos a la superficie o acabado externo, o las partes externas del Producto, incluidas, pero sin limitación, grietas, abolladuras y rayones en la carcasa exterior, pantalla, lentes de cámara, botones y otros accesorios debidos al uso normal del cliente;
- 4.3** Deterioro del Producto debido al desgaste y uso normal, incluido, pero sin limitación, óxido o manchas;
- 4.4** Daño resultante de accidentes, uso indebido, abuso, alteración, manipulación o la omisión del comprador de utilizar este Producto para los propósitos y procedimientos de operación normales, o no seguir las instrucciones de uso y mantenimiento indicadas por la Empresa;
- 4.5** Defectos y daños debidos a derrames de líquidos o alimentos, o el uso incorrecto del suministro y voltaje eléctrico;
- 4.6** Daños, pérdidas, defectos o malfuncionamientos resultantes de incendio, inundación u otros actos de Dios, al igual que infestaciones de animales o insectos;
- 4.7** Mantenimiento general, asistencia para restablecimiento de contraseñas, servicios y limpieza de rutina, actualización o mejora de software, instalación de software o aplicaciones, demostración del Producto, o cualquier otro servicio diferente de una reparación;
- 4.8** Defectos o daños que resulten de pruebas,

operación, mantenimiento, instalación, servicio o ajustes no prestados o aprobados por la Empresa, incluyendo, pero sin limitación, la instalación de software no autorizado y el acceso root no autorizado, los cuales anularán esta garantía limitada;

4.9 Si una o varias piezas de la unidad son reemplazadas con una o varias partes que no hemos suministrado o aprobado, o la unidad ha sido desensamblada o reparada por una persona diferente de un técnico autorizado por la Empresa.

4.10 Accesorios externos al Producto.

4.11 Cualquier equipo o Producto al que se le haya retirado, manipulado o convertido en el número de serie.

4.12 El uso de Productos, equipos, sistemas, utilidades, servicios, piezas, suministros, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no suministrados o autorizados por la Empresa, o que dañen este Producto o resulte en problemas de servicio.

4.13 Cuando el número de serie del Producto ha sido alterado, borrado, eliminado o convertido en ilegible.

4.14 Daños a la batería ocasionados por sobrecarga o la omisión de usarla de acuerdo a los procedimientos normales. Si cualquiera de los sellos de la carcasa o celdas de la batería está roto o muestra evidencia de manipulación.

4.15 Cualquier otra circunstancia tal que la reparación pueda ser contradictoria o no esté de conformidad con las buenas prácticas empresariales.

5. La reparación bajo los términos de esta garantía

no otorga derecho a extensión o renovación del periodo de garantía. La reparación o reemplazo directo del Producto de conformidad con los términos de esta garantía puede cumplirse con unidades de reemplazo que presenten funcionalidad de servicio equivalente.

GUÍA DE LA GARANTÍA

1. El periodo de la garantía comienza en la fecha de compra del primer comprador consumidor, y continúa durante el período especificado luego de esa fecha:

Estados Unidos de América: garantía de 12 meses

Japón: garantía de 12 meses

Los demás países del mundo: garantía de 24 meses o el periodo de garantía establecido por la ley y reglamentaciones del país local, lo que sea más corto.

La garantía sobre los materiales será de conformidad con las leyes y las reglamentaciones del país local.

La garantía es válida para el dispositivo, la batería (incluidas las baterías internas) y demás accesorios (si corresponde).

2. La reparación o reemplazo puede ser realizado mediante los Centros de servicio de la Empresa, sus Centros de servicio autorizados o los Centros de servicio del distribuidor.

3. En caso de reparación o reemplazo de cualquier parte de la unidad, esta garantía continuará posteriormente y permanecerá en efecto durante el periodo no transcurrido de la garantía. Además, el tiempo utilizado para la reparación o reemplazo y el transporte, bajo garantía o no, no será excluido del

periodo de garantía.

4. La Empresa o su centro de servicio autorizado, o el centro de servicio del distribuidor, se reserva, a su discreción, el derecho a conservar todas las piezas y componentes reemplazados, en caso de que se descubra un defecto en el equipo durante el periodo de garantía.

5. Cualquier cambio de dirección deberá ser comunicado al centro de servicio correspondiente para la continuación de la garantía.

6. La garantía por el periodo no transcurrido continuará luego de que el Producto sea inspeccionado por el centro de servicio correspondiente y que el Producto se halle sin daños por el transporte.

7. Puede que tenga que pagar un cargo por la inspección, si corresponde.

8. En caso de que haya daños durante el transporte, el Producto será reparado por el centro de servicio correspondiente con cobro y por garantía, para que el periodo restante de la garantía continúe.

9. La garantía no cubre la demostración o instalación del Producto comprado.

10. La obligación de la Empresa de conformidad con esta garantía estará limitada a reparar o proporcionar las piezas de repuesto que se determine que tienen defectos.

11. La reparaciones durante el periodo de garantía se llevarán a cabo con base en "entregado". La garantía no cubre el coste de transportar el Producto desde el lugar de la instalación hasta el Centro de servicio.

12. Todas las piezas del Producto reemplazadas

por la Empresa, a su discreción, serán con una pieza operativa funcionalmente.

La anteriores políticas son para el servicio de garantía y usted será responsable por todos los costes asociados a las condiciones no cubiertas por la garantía. La Empresa se reserva el derecho a tomar las decisiones finales respecto a la determinación del problema y la opción de servicio adecuada. Las unidades de reemplazo asumen el periodo restante de la garantía del Producto original.

La Empresa no será responsable por ningún perjuicio, de ningún tipo, que surja por la compra, uso, uso indebido o la imposibilidad de usar el Producto, o que surja directa o indirectamente del uso o pérdida de uso del Producto, o del incumpliendo de la garantía expresa, incluyendo perjuicios incidentales, especiales, consecuentes o similares, o pérdida de ganancias y utilidades anticipadas, o por los perjuicios que surjan de cualquier agravio (incluida negligencia) o falta cometida por la Empresa, sus agentes o empleados, o por cualquier incumplimiento de contrato o demanda presentada contra nosotros por cualquier otra parte. En ningún caso un cobro contra la Empresa excederá el precio real pagado por la compra del Producto.

Esta garantía no afecta de forma alguna sus derechos estatutarios como consumidor.

La garantía es adicional a todos los derechos

estatutarios no excluibles que pueda tener. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los perjuicios incidentales o consecuentes, o la exclusión de condiciones implícitas, atribuidas o garantías, por lo que las anteriores limitaciones o exclusiones pueden no aplicarle.

Hasta el máximo alcance permitido por la ley, la garantía proporcionada expresamente aquí es la única y exclusiva garantía proporcionada en relación con el Producto.

Para solicitar la garantía, visite:

www.intactphone.com/warranty

Para ver esta guía en otros idiomas, visite:

www.intactphone.com/support



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

A COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. ("Empresa") assegura ao comprador original ("comprador") que os Produtos da Empresa são isentos de defeitos materiais e de mão de obra, sob condições de uso e serviços normais, durante o período que se inicia na data da compra e até o final do período de garantia especificado ("Período de Garantia").

- 1.** A garantia é válida apenas mediante apresentação do comprovante de compra, que consiste de cupom ou nota fiscal original indicando a data da compra, o modelo e o número de série do Produto. A Empresa reserva para si o direito de recusar a garantia se essas informações forem removidas ou alteradas após a compra original do Produto.
- 2.** As obrigações da Empresa limitam-se aos reparos de defeitos ou à substituição de peças defeituosas ou ainda, a seu critério, à substituição do próprio produto.
- 3.** Reparos durante o período de Garantia serão realizados por um Centro de Assistência Técnica Autorizado pela Empresa. A cobertura da Garantia será nula se houver tentativa de reparo por qualquer pessoa não autorizada. A Empresa não se responsabiliza por reembolsos, reclamações e danos que possam resultar de reparos não autorizados no Produto.

O que a garantia NÃO cobre

- 4.** A garantia não se aplica a casos que não envolvam defeitos materiais, de projeto ou de mão de

obra. A garantia não cobre:

4.1 Reclamações de danos ou peças faltantes três dias após a data da compra;

4.2 Danos na aparência física ou na superfície externa/acabamento e peças externas do Produto, incluindo e sem se limitar a trincas, entalhes ou arranhões na parte externa do compartimento, na tela, nas lentes da câmera, nos botões ou outros acessórios, decorrentes do uso regular pelo cliente;

4.3 Deterioração do Produto devido ao desgaste e deterioração normais, incluindo e sem se limitar a corrosão ou manchas;

4.4 Danos resultante de acidentes, uso indevido, abuso, alterações, manipulação ou falha do comprador ao utilizar o Produto da forma prevista e conforme os procedimentos operacionais ou as instruções da Empresa quanto à utilização e manutenção;

4.5 Defeitos ou danos decorrentes de respingos de alimentos ou líquidos ou uso indevido de fontes de alimentação e tensão incorreta;

4.6 Danos, perdas, defeitos ou mau funcionamento decorrentes de incêndio, enchente ou qualquer outro fenômeno de força maior, inclusive infestações de animais ou insetos;

4.7 Manutenção geral, assistência para redefinição de senhas, manutenção e limpeza de rotina, atualização de software, instalação de software ou aplicativos, demonstrações de produtos, ou qualquer outro serviço que não envolva reparos;

4.8 Defeitos ou danos decorrentes de testes,

operação, manutenção, instalação, serviços ou ajustes não fornecidos ou aprovados pela Empresa, incluindo e sem se limitar à instalação de software não autorizado ou serviço de rooting não autorizado, em ambos os casos, anulando a presente garantia limitada;

4.9 Se qualquer peça da unidade vier a ser substituída por peças não fornecidas ou aprovadas pela Empresa, ou se a unidade for desmontada ou reparada por pessoa que não seja um técnico autorizado pela Empresa;

4.10 Acessórios externos do produto.

4.11 Qualquer equipamento/Produto cujo número de série tenha sido removido, esteja ilegível ou adulterado.

4.12 Uso de produtos, equipamentos, sistemas, concessionárias públicas, serviços, peças, suprimentos, acessórios, aplicativos, instalações, reparos, fiação externa, conectores não fornecidos e/ou não autorizados pela Empresa, ou que possam danificar o Produto ou resultar em problemas de serviço.

4.13 Se o número de série do Produto for alterado, excluído, removido ou estiver ilegível.

4.14 Danos causados à bateria por sobrecarga ou falha de utilização, nos termos previstos nos procedimentos normais. Rompimento de qualquer selo ou lacre no compartimento da bateria ou das células, ou evidências de tentativa de violação destes.

4.15 Qualquer outra circunstância que comprove

que o reparo seja contrário ou não conforme às melhores práticas comerciais da Empresa.

5. Reparos com substituição, nos termos da presente garantia, não dão ao cliente o direito de extensão ou renovação do período de garantia. Reparos ou substituição direta do Produto, nos termos da presente garantia, poderão ser realizados com peças e serviços de funcionalidade equivalente.

GUIA DE GARANTIA

1. O período de garantia se inicia na data da compra pelo primeiro comprador/consumidor e terá vigência pelo período a seguir especificado, a partir dessa data:

Estados Unidos da América – Garantia de 12 meses

Japão – Garantia de 12 meses

No Resto do Mundo - Garantia de 24 meses, ou pelo período de garantia determinado pela legislação local – o que for menor.

As garantias sobre o material devem observar a legislação local do país da aquisição.

A garantia é válida para o dispositivo, a bateria (incluindo baterias internas) e outros acessórios (se houver).

2. Reparos ou substituições serão realizados por intermédio dos Centros de Assistência Técnica da Empresa, ou por Assistência Técnica Autorizada pela Empresa, ou ainda por Centros de Assistência Técnica dos Distribuidores.

3. Na hipótese de haver reparos/substituição de

qualquer parte da unidade, esta garantia manterá sua vigência até o final do período inicial previsto de garantia. Além disto, o tempo necessário para efetuar os reparos/substituição e o tempo em trânsito, sejam durante o período de garantia ou não, não serão excluídos do período de garantia original.

4. A empresa ou seu centro de assistência técnica autorizado/distribuidor de serviços reser-vam para si o direito de reter qualquer parte ou componente deixados sob sua custódia, a seu critério, na hipótese de defeito observado no equipamento durante o período de garantia.

5. Em caso de mudança de endereço do usuário, o centro de assistência técnica envolvido deverá ser notificado, para que a garantia se mantenha em vigor.

6. A Garantia, durante seu período de vigência, manter-se-á válida depois que o Produto for inspecionado pelo centro de assistência técnica e o Produto for considerado livre de danos de transporte.

7. Uma taxa de visita poderá ser cobrada do comprador em caso de inspeção, se for aplicável.

8. Em caso de qualquer dano durante o transporte, o Produto será reparado pelo centro de assistência técnica responsável, sem ônus para o comprador, durante a vigência do período de garantia.

9. A garantia não cobre demonstrações/ instalação do Produto adquirido.

10. As obrigações da Empresa sob o presente

termo de garantia limitam-se ao reparo ou substituição da(s) peça(s) consideradas defeituosas.

11. Reparos durante o período de garantia serão conduzidos mediante entrega do Produto ao centro especializado. A garantia não cobre o custo de transporte do Produto do local de instalação até o Centro de Assistência Técnica.

12. Qualquer peça do Produto substituída pela Empresa, a seu critério, deverá ser uma peça funcional e em perfeita operação.

As políticas acima são para serviços de garantia e o comprador se responsabiliza por quaisquer custos associados a condições não cobertas pela garantia. A Empresa reserva para si o direito de tomar as decisões finais em relação à determinação de problema e às opções de serviço mais adequadas. As peças de reposição mantêm-se sob os termos de garantia originais do Produto.

A Empresa não se responsabiliza por qualquer dano, de qualquer natureza, resultante da compra, uso ou mau uso, ou inaptidão ao uso do Produto, direta ou indiretamente decorrentes do uso ou perda de uso do Produto ou da violação de qualquer disposição expressa no termo de garantia, incluindo danos incidentais, especiais, consequenciais ou similares, ou lucros cessantes ou perda de benefícios, ou ainda danos decorrentes de ato ilícito (incluindo negligência) ou falha da Empresa, seus agentes ou funcionários, ou por qualquer violação de contrato

ou qualquer pleito ajuizado contra o comprador por qualquer terceiro. Em hipótese alguma, qualquer tipo de indenização pleiteada contra a Empresa poderá exceder o valor de fato pago pelo Produto no ato da compra.

Esta Garantia não afeta os direitos legais assegurados ao comprador como consumidor.

A garantia é um direito adicional aos direitos legais não renunciáveis assegurados ao comprador. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos eventuais ou consequenciais ou a exclusão de implicações ou condições ou garantias implícitas, de forma que as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao comprador.

Até o limite máximo permitido por lei, a garantia expressamente concedida no presente termo é uma garantia singular e exclusiva vinculada diretamente ao Produto.

Para obter sua garantia, visite o site www.intactphone.com/warranty

Para ver este guia em outros idiomas, visite o site www.intactphone.com/support



保修条款和条件

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. (“本公司”) 向原买主 (“您”) 保证, 本公司为已售出产品在正常使用条件下出现的材料和工艺缺陷提供质保, 保修期自购买之日起至规定的保修期限 (“保修期”) 内。

1. 此保证仅在出示购买凭证 (包括标明产品购买日期、型号及序列号的原始发票或销售单) 后有效。如果在购买产品后去除或更改了此信息, 则本公司有权拒绝保修。
2. 本公司的义务仅限于修理缺陷或更换缺陷零部件或自行决定更换产品。
3. 保修性质的维修必须在本公司授权的服务中心进行。如果在未经授权的维修中心进行维修, 则保修将作废。对于未经授权维修产品而导致的赔偿、索赔和损失, 本公司概不负责。

哪些不在保修范围内

4. 保修不适用于除材料、设计及工艺缺陷以外的情况。以下情况不在保修范围内:
 - 4.1 自购买之日起三日后提出的零件损坏或丢失索赔;
 - 4.2 产品外表面/表面和外部零件出现外观损坏, 包括但不限于客户正常使用造成外壳、屏幕、相机镜头、按钮和其他附件上出现裂缝、凹痕或划痕;
 - 4.3 正常磨损导致的产品损坏, 包括但不限于生锈或污渍;
 - 4.4 因意外、使用不当、滥用、改动、擅自涂改或买主未能出于正常目的和操作程序或根据本公司的使用和维护说明使用本产品而造成的损坏;
 - 4.5 由于食物或液体溢出或电源和电压错误使用而

造成的缺陷或损坏;

- 4.6 因火灾、洪水或其他不可抗力, 以及动物或昆虫侵扰而造成的损坏、损失、缺陷或故障;
 - 4.7 一般维护、密码重置帮助、日常维护和清洁、软件更新/升级、软件或应用程序的安装、产品演示或除维修以外的任何其他服务;
 - 4.8 非由本公司提供或未经本公司批准的测试、操作、维护、安装、服务或校准所造成的缺陷或损坏, 包括但不限于安装未经授权的软件和未经授权的Root访问, 这两种情况均将使此有限保修作废;
 - 4.9 使用非由我方提供或未经我方批准的零部件更换设备的任何零部件, 或者使用本公司授权技术人员以外的任何人员拆卸或修理设备;
 - 4.10 产品的外部配件。
 - 4.11 序列号被清除或擅自涂改或变得难以辨认的任何设备/产品。
 - 4.12 使用非由本公司提供和/或未经本公司授权或会损坏本产品或导致服务出现问题的产品、设备、系统、公用设施、服务、零件、耗材、配件、应用程序、安装、维修、外部接线、连接器。
 - 4.13 产品上的序列号已被更改、清除、去除或变得难以辨认。
 - 4.14 因过度充电或未能按照正常程序使用而造成的电池损坏。电池盒或电池上的任何密封件已损坏或有擅自涂改迹象。
 - 4.15 致使维修会引发矛盾或不符合良好商业惯例的任何其他情况。
5. 根据此保修条款进行维修或更换不具有延长或更新保修期的权利。根据此保修条款进行维修或直接更换产品时, 可能会安装功能等效的服务交换装置。

保修指南

1. 保修期限自原买主购买之日起，一直持续到以下规定期限：

美国 - 12个月保修期

日本 - 12个月保修期

世界其他地区 - 24个月保修期或当地国家的法律法规规定的保修期限 - 以两者中较短者为准。

材料质保政策应符合当地国家的法律法规。

保修适用于设备、电池（包括内部电池）和其他附件（如果适用）。

2. 维修或更换服务将通过本公司服务中心、授权服务中心或经销商服务中心进行。

3. 如果对设备的任何零部件进行维修/更换，则此保修在未到期的保修期限内继续有效。此外，无论在保修期内还是在其他情况下，维修/更换和运输所花费的时间均不应从保修期限内排除。

4. 如果设备在保修期内出现故障，本公司或授权服务中心/服务经销商有权自行决定保留更换下来的任何零部件。

5. 一旦发生地址变更，请及时联系相关服务中心，以便您继续享受服务和保修。

6. 在相关服务中心对产品进行检查并且发现产品在运输过程中无损坏之后，未到期部分的保修将继续。

7. 您可能需要支付一笔现场检查费用（如果适用）。

8. 如果运输途中发生损坏，则相关服务中心应收费对产品进行维修，未到期的保修期将继续。

9. 保修不涵盖所购产品的演示/安装。

10. 本公司在此保修下的义务应仅限于维修或更换有缺陷的零部件。

11. 保修期内的维修应在“送修”基础上进行。保

修中不包括产品从安装地到服务中心的运输费用。

12. 本公司自行决定更换的任何产品部件均应具备正常功能。

以上政策针对保修服务，您将负责承担与非保修情况相关的任何费用。本公司保留就问题确定和恰当的服务选择做出最终决定的权利。交换装置享有原产品剩余保修期的保修服务。

对于因购买、使用或滥用或无法使用产品而导致的任何损害或由于使用或丧失使用产品或违反明示的保证而直接或间接引起的任何损害，包括附带、特殊、后果性或类似损害，或预期的利润或利益损失，或因本公司、其代理商或雇员的任何民事侵权行为（包括疏忽）或过失或违反合同而造成的损害，或任何其他方对您提出的索赔，本公司概不负责。在任何情况下，对本公司的任何追偿均不得超过购买产品所支付的实际价格。

此保证丝毫不影响您作为消费者享有的法定权利。此保证是对您可能享有的任何非排他性法定权利的补充。某些司法管辖区不允许排除或限制偶发或后果性损害或排除暗示或认定性条件或保证，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。

在法律允许的最大范围内，本文明确提供的保证是与产品有关的唯一、排他性保证。

如想获得保修，请访问：

www.intactphone.com/warranty

如想以其他语言查看本指南，请访问：

www.intactphone.com/support



वारंटी के सामान्य नियम एवं शर्तें

कम्प्यूनिटेक टेक्नोलॉजीज़ इंक ("कंपनी") मूल खरीदार ("आप") को वारंटी देती है कि कंपनी के उत्पाद खरीद की तारीख से लेकर वारंटी अवधि में दिए गए समय तक सामान्य उपयोग और सेवा के दौरान सामग्री और कारीगरी के दोषों से मुक्त रहेंगे।

1. वारंटी केवल खरीदारी तिथि, उत्पाद का मॉडल और सीरियल नंबर दर्शाने वाले मूल चालान या बिक्री पर्ची से युक्त खरीदारी के प्रमाण पेश करने पर मान्य है। यदि उत्पाद की मूल खरीद के बाद इस जानकारी को हटाया या बदला जाता है तो कंपनी वारंटी को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

2. दोषपूर्ण कलपुर्जे/भाग की मरम्मत या उसे बदलने या उत्पाद को बदलने पर कंपनी के दायित्व सीमित हैं।

3. वारंटी के अंतर्गत मरम्मत कंपनी अधिकृत सेवा केंद्र द्वारा की जानी चाहिए। यदि किसी अनधिकृत सेवा केंद्र द्वारा मरम्मत की जाती है, तो वारंटी कवर नगण्य हो जाएगा। कंपनी ऐसे प्रतिपूर्ति, दावे और नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगी जो उत्पाद की अनधिकृत मरम्मत के परिणामस्वरूप हो सकते हैं।

आपकी वारंटी में क्या कवर नहीं किया गया है

4. वारंटी सामग्री, डिजाइन और कारीगरी में दोषों के अलावा अन्य स्थितियों में लागू नहीं होती है। वारंटी में निम्नलिखित शामिल नहीं हैं:

4.1 खरीद की तिथि से तीन दिनों के बाद क्षतिग्रस्त या गायब कलपुर्जे/हिस्सों के लिए दावा;

4.2 बाहरी सतह / फिनिशिंग और उत्पाद के बाहरी भागों के लिए कॉस्मेटिक क्षति, जिसमें बिना किसी सीमा के बाहरी आवरण, स्क्रीन, कैमरा लेंस, बटन और सामान्य ग्राहक उपयोग के चलते अन्य अटैचमेंट पर दरार, डेंट या खरोंच शामिल हैं;

4.3 सामान्य टूट-फूट के कारण उत्पाद में खराबी जिसमें बिना किसी सीमा के जंग या दाग शामिल हैं;

4.4 दुर्घटना, दुरुपयोग, परिवर्तन, छेड़छाड़ या खरीदार द्वारा इस उत्पाद को इसके सामान्य उद्देश्यों और संचालन प्रक्रियाओं के लिए या उपयोग एवं रखरखाव पर कंपनी के निर्देशों के अनुसार उपयोग करने में विफल रहने के चलते होने वाली क्षति;

4.5 भोजन या तरल पदार्थ या बिजली की आपूर्ति और बोल्टेज के गलत उपयोग के कारण दोष या क्षति;

4.6 आग, बाढ़ या प्राकृतिक आपदाओं और साथ ही पशु या कीटों के संक्रमण के कारण क्षति, हानि, दोष या खराबी,;

4.7 सामान्य रखरखाव, पासवर्ड रीसेट सहायता, नियमित सर्विसिंग और सफाई, सॉफ्टवेयर अपडेट/अपग्रेड करना, सॉफ्टवेयर या एप्लिकेशन की स्थापना, उत्पाद प्रदर्शन, या मरम्मत के अलावा कोई अन्य सेवा;

4.8 टेस्टिंग, संचालन, रखरखाव, स्थापना, सेवा के परिणामस्वरूप होने वाली खराबी या क्षति, या ऐसे समायोजन जिन्हें कंपनी द्वारा नहीं किया गया है या कंपनी ने उसकी अनुमति नहीं दी है, जिसमें अनधिकृत सॉफ्टवेयर की स्थापना और अनधिकृत रूट एक्सेस शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं, दोनों ही इस सीमित वारंटी को शून्य करेंगे;

4.9 यदि इकाई के किसी कलपुर्जे/भाग या भागों को हमारे द्वारा आपूर्ति या अनुमोदित नहीं किये गए कलपुर्जे/भाग या भागों से बदल दिया जाता है या कंपनी अधिकृत तकनीशियन के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा इकाई को अलग-अलग किया जाता है या उसकी मरम्मत की जाती है;

4. उत्पाद के लिए बाहरी 10 सहायक उपकरण।

4.11 कोई भी ऐसा उपकरण / उत्पाद जिसका सीरियल नंबर हटा दिया गया है या अपठनीय बनाया गया है या उसके साथ छेड़छाड़ की गई है।

4.12 उत्पाद, उपकरण, सिस्टम, यूटिलिटीज, सेवाओं, भागों/कलपुर्जों, सामान, एक्सेसरीज, एप्लीकेशन, स्थापना, मरम्मत, बाहरी तारों, ऐसे कनेक्टर्स जो कंपनी द्वारा प्रदान नहीं किये गए हैं और/या जिन्हें कंपनी ने अधिकृत नहीं किया है, या जो इस उत्पाद

को क्षति पहुँचाते हैं या जिनके चलते सेवा संबंधी समस्याएं होती हैं, का इस्तेमाल।

4.13 उत्पाद पर दिए सीरियल नंबर को बदला, हटाया, निकाला गया है या उसे अपठनीय बनाया गया है।

4.14 ज्यादा चार्ज करने या सामान्य प्रक्रियाओं के अनुसार इस्तेमाल करने में विफल रहने पर बैटरी को क्षति पहुँचना। बैटरी एन्ब्लोज़र या सेल पर लगी कोई भी सील टूटी है या उससे छेड़छाड़ नजर आती है।

4.15 कोई भी अन्य परिस्थिति जैसे कि मरम्मत अच्छी व्यावसायिक व्यवहार का अनुपालन नहीं करती होगी या उसके विपरीत होगी।

5. इस वारंटी की शर्तों के तहत बदले गए उत्पाद की वारंटी की मरम्मत वारंटी अवधि के विस्तार या उसके नवीकरण का अधिकार प्रदान नहीं करती है। इस वारंटी की शर्तों के तहत उत्पाद की मरम्मत या उसे बदलने को कार्यात्मक रूप से समकक्ष सर्विस एक्सचेंज यूनिट से पूरा किया जा सकता है।

वारंटी गाइड

1. वारंटी अवधि पहले उपभोक्ता खरीदार द्वारा खरीद की तिथि से शुरू होती है और उस तिथि के बाद निम्न निर्दिष्ट अवधि के लिए जारी रहती है:

संयुक्त राज्य अमेरिका – 12 महीनों की वारंटी

जापान – 12 महीनों की वारंटी

शेष दुनिया – 24 महीनों की वारंटी या स्थानीय देश के कानून एवं अधिनियमों द्वारा निर्धारित वारंटी अवधि – दोनों में से छोटी वाली। सामग्री पर वारंटी स्थानीय देश के कानून और अधिनियमों के अनुरूप होगी।

वारंटी डिवाइस, बैटरी (आंतरिक बैटरी सहित), और अन्य सहायक उपकरण (यदि लागू हों) के लिए मान्य है।

2. उत्पाद की मरम्मत या उसे बदलना कंपनी के सेवा केंद्रों, या उसके अधिकृत सेवा केंद्र, या उसके डीलर के सेवा केंद्र के माध्यम से किया जाएगा।

3. यूनिट के किसी भी हिस्से की मरम्मत/उसे बदलने की स्थिति में,

यह वारंटी जारी रहेगी और वारंटी की बची हुई अवधि में लागू रहेगी। इसके अलावा, मरम्मत करने/बदलने और लाने-ले-जाने में लगा समय, चाहे वारंटी के अंतर्गत हो या अन्यथा, उसे वारंटी अवधि से बाहर नहीं रखा जाएगा।

4. यदि उपकरण में वारंटी अवधि के दौरान कोई खराबी पाई जाती है, तो कंपनी या उसके अधिकृत सेवा केंद्र / सेवा डीलर अपने विवेक के आधार पर बदले गए कलपुर्जे/भाग या कॉम्पोनेन्ट को अपने पास रखने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

5. जारी रखने या वारंटी के लिए पते में बदलाव से संबंधित सेवा केंद्र को अवगत कराया जाना चाहिए।

6. संबंधित सेवा केंद्र द्वारा उत्पाद का निरीक्षण किए जाने और उत्पाद को पारगमन क्षति से मुक्त पाए जाने के बाद शेष अवधि के लिए वारंटी जारी रहेगी।

7. जैसा लागू हो, आपको निरीक्षण के लिए विज़िटिंग चार्ज देना पड़ सकता है।

8. लाने-ले-जाने के दौरान हुई क्षति के मामले में, उत्पाद की संबंधित सेवा केंद्र द्वारा सशुल्क मरम्मत की जाएगी और शेष अवधि के लिए वारंटी दी जाएगी।

9. वारंटी खरीदे गए उत्पाद के प्रदर्शन / स्थापना को कवर नहीं करती है।

10. इस वारंटी के तहत कंपनी का दायित्व केवल उस कलपुर्जे/भाग की मरम्मत करने या उसे बदलने तक सीमित होगा, जिनमें खराबी पाई जाती है।

11. वारंटी अवधि के दौरान मरम्मत "कैरी इन" आधार पर की जाएगी। वारंटी उत्पाद को स्थापना के स्थान से सेवा केंद्र तक ले जाने में आने वाली लागत कवर नहीं करती।

12. उत्पाद के किसी भी हिस्से को कंपनी द्वारा अपने विवेक पर बदले जाने पर वह कार्यात्मक रूप से ऑपरेटिव हिस्सा होगा।

उपरोक्त नीतियां वारंटी सेवा के लिए हैं और आप गैर-वारंटी शर्तों के साथ जुड़ी किसी भी लागत के लिए जिम्मेदार होंगे। कंपनी समस्या निर्धारण और उपयुक्त सेवा विकल्प के बारे में अंतिम निर्णय लेने का

अधिकार सुरक्षित रखती है। एक्सचेंज यूनिट्स मूल उत्पाद की शेष वारंटी मानती हैं।

कंपनी ऐसे किसी भी प्रकार के किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगी, जो उत्पाद की खरीदारी, इस्तेमाल या दुरुपयोग, या उसके इस्तेमाल की अयोग्यता या प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष उपयोग या वर्णित वारंटी के उल्लंघन के उत्पन्न होता है, जिसमें आकस्मिक, विशेष, परिणामी या एकसमान नुकसान, या प्रत्याशित लाभ की हानि, या किसी भी क्षति (लापरवाही सहित) या कंपनी, उसके एजेंटों या कर्मचारियों द्वारा किये गए अपकार से हुई क्षति या किसी अनुबंध का उल्लंघन या किसी अन्य पक्ष द्वारा आपके खिलाफ किया गया कोई दावा शामिल है। किसी भी स्थिति में कंपनी के खिलाफ कोई वसूली उत्पाद खरीदने के लिए भुगतान की गई वास्तविक कीमत से अधिक नहीं होगी।

यह वारंटी किसी भी तरह से उपभोक्ता के रूप में आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती है।

वारंटी उन अधिकारों के अतिरिक्त है जो कानून के अनुसार देना अनिवार्य हैं। कुछ न्याय अधिकार क्षेत्र आकस्मिक या परिणामी क्षति, या आशित या अनुमानित शर्तों या वारंटी को सीमित या बाहर रखने की अनुमति नहीं देते हैं, इसलिए ऊपर दी गई सीमायें और अपवर्जन शायद आप पर लागू न हों।

कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक यहां दी गई वारंटी इस उत्पाद से जुड़ी अकेली और एकमात्र वारंटी है।

अपनी वारंटी प्राप्त करने के लिए, कृपया www.intactphone.com/warranty पर जाएं इस गाइड को और भाषाओं में देखने के लिए, कृपया www.intactphone.com/support पर जाएं अपनी वारंटी प्राप्त करने के लिए, कृपया www.intactphone.com/warranty पर जाएं इस गाइड को और भाषाओं में देखने के लिए, कृपया www.intactphone.com/support पर जाएं



OGÓLNE WARUNKI I POSTANOWIENIA GWARANCJI

Firma COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. („Firma”) gwarantuje pierwszemu nabywcy („Użytkownikowi”), że Produkty Firmy będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych pod warunkiem ich normalnego użytkowania i serwisowania w okresie rozpoczynającym się od daty zakupu i trwającym przez wskazany okres gwarancji („Okres gwarancji”).

1. Gwarancja jest ważna wyłącznie po przedstawieniu dowodu zakupu obejmującego oryginalną fakturę lub dowód sprzedaży wskazujący datę zakupu, model i nr seryjny produktu. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia gwarancji, jeśli ta informacja została usunięta lub zmieniona po pierwotnym zakupie produktu.
2. Zobowiązania firmy ograniczają się do naprawy wady lub wymiany wadliwej części lub – według jej uznania – do wymiany samego produktu.
3. Naprawa gwarancyjna musi być przeprowadzona przez autoryzowane centrum serwisowe firmy. W przypadku próby naprawy przez nieautoryzowane centrum serwisowe niniejsza gwarancja zostanie unieważniona. Firma nie ponosi odpowiedzialności za zwroty środków, roszczenia i szkody, które mogą być skutkiem nieautoryzowanej naprawy produktu.

Gwarancja NIE obejmuje:

4. Gwarancja nie dotyczy przypadków innych niż wady materiałowe, konstrukcyjne i produkcyjne. Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących

przypadków:

4.1 Roszczenia z tytułu uszkodzonych lub brakujących części po upływie trzech dni od daty zakupu;

4.2 Kosmetyczne uszkodzenia powierzchni zewnętrznej/wykończenia i wewnętrznych części produktu, w tym między innymi pęknięć, wgnieceń lub rys na zewnętrznej obudowie, ekranie, obiektywie aparatu, przyciskach i innych elementach, które są wynikiem normalnego użytkowania Produktu przez klienta;

4.3 Pogorszenie jakości Produktu spowodowane normalnym zużyciem, w tym między innymi rdzą lub plamami;

4.4 Uszkodzenia powstałe w wyniku wypadków, niewłaściwego użytkowania, użytkowania niezgodnego z zalecanym, wprowadzenia zmian, ingerencji lub nieprzestrzegania przez nabywcę tego Produktu zalecenia jego użytkowania w normalnych celach i procedurach roboczych lub zgodnie z instrukcjami Firmy dotyczącymi użytkowania i konserwacji;

4.5 Wady lub uszkodzenia spowodowane wyciekami potraw lub płynów lub też nieprawidłowym użyciem źródeł prądu i napięcia elektrycznego;

4.6 Szkody, straty, wady lub wadliwe działanie będące następstwem pożaru, powodzi lub innych zdarzeń losowych, jak również inwazje zwierząt lub owadów;

4.7 Ogólna konserwacja, pomoc w zakresie resetowania hasła, rutynowa obsługa i czyszczenie, aktualizowanie/uaktualnianie oprogramowania,

instalacja oprogramowania lub aplikacji, demonstracja Produktu lub jakkolwiek inna usługa inna niż naprawa;

4.8 Wady lub uszkodzenia powstałe w wyniku testowania, eksploatacji, konserwacji, instalacji, serwisowania lub regulacji, które nie zostały wykonane lub zatwierdzone przez Firmę, w tym, między innymi, wskutek instalacji nieautoryzowanego oprogramowania i nieautoryzowanego dostępu do konta roota – oba te przypadki skutkują unieważnieniem niniejszej ograniczonej gwarancji;

4.9 W przypadku, gdy jakkolwiek część lub części urządzenia zostały zastąpione częścią lub częściami, które nie zostały dostarczone lub zatwierdzone przez Firmę lub urządzenie zostało zdemontowane lub naprawione przez jakąkolwiek osobę inną niż autoryzowany technik Firmy;

4.10 Akcesoria zewnętrzne Produktu.

4.11 Wszelkie elementy sprzętowe/Produkty, których numer seryjny został usunięty, naruszony lub którego odczytanie jest niemożliwe.

4.12 Użytkowanie Produktów, elementów sprzętowych, systemów, narzędzi, usług, części, materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów, aplikacji, instalacji, napraw, okablowania zewnętrznego, złączy niedostarczonych i/lub zatwierdzonych przez Firmę lub uszkadzających ten Produkt lub skutkujących problemami z jego serwisowaniem,

4.13 Numer seryjny naniesiony na Produkt został usunięty, naruszony lub jego odczytanie jest niemożliwe.

4.14 Uszkodzenie akumulatora spowodowane

przeładowaniem lub nieprzestrzeganiem zalecenia użytkowania zgodnie z normalnymi procedurami roboczymi. Uszkodzenia lub ślady ingerencji widoczne na obudowie akumulatora lub cel.

4.15 Wszelkie inne okoliczności skutkujące stanem, w którym naprawa byłaby sprzeczna lub niezgodna z dobrą praktyką biznesową.

5. Naprawa lub wymiana zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji nie zapewnia prawa do przedłużenia lub odnowienia okresu gwarancyjnego. Naprawa lub bezpośrednia wymiana Produktu zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji może mieć formę zapewnienia przez Firmę funkcjonalnie równoważnych urządzeń zastępczych pochodzących z zasobów serwisowych.

PRZEWODNIK GWARANCJI

1. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od dnia zakupu przez pierwszego nabywcę-konsumenta i trwa przez następujący określony okres po tym dniu:

Stany Zjednoczone - 12 miesięcy gwarancji

Japonia - 12 miesięcy gwarancji

Kraje pozostałe - 24 miesiące gwarancji lub okres gwarancji określony przez lokalne prawo i regulacje - (obowiązuje krótszy z nich).

Gwarancje na materiały muszą być zgodne z lokalnym prawem i przepisami obowiązującymi w danym kraju.

Gwarancja dotyczy urządzenia, akumulatora (w tym baterii wewnętrznych) i innych akcesoriów (jeśli dotyczy).

2. Naprawa lub wymiana zostanie przeprowadzona w centrach serwisowych Firmy, lub jej autoryzowanych centrach serwisowych lub centrach serwisowych jej dealerów.

3. W przypadku naprawy/wymiany jakiegokolwiek części urządzenia, niniejsza gwarancja będzie nadal obowiązywać przez pozostały okres gwarancji. Ponadto czas naprawy/wymiany i transportu, czy to na mocy gwarancji czy innego uprawnienia nie zostanie wykluczony z okresu gwarancji.

4. Firma lub jej autoryzowane centrum serwisowe/sprzedawca-serwisant zastrzegają sobie prawo do zachowania dowolnych części/komponentów wymienianych według ich własnego uznania w przypadku stwierdzenia usterki urządzenia w okresie gwarancji.

5. Informacje o wszelkich zmianach adresu będą przekazywane danemu centrum serwisowemu w celu kontynuacji lub realizacji gwarancji.

6. Gwarancja przez okres, który pozostał do jej wygaśnięcia będzie kontynuowana po sprawdzeniu Produktu przez odpowiednie centrum serwisowe i stwierdzeniu, że Produkt jest wolny od uszkodzeń transportowych.

7. W zależności od przypadku, konieczne może być uiszczenie opłaty za wizytę kontrolną.

8. W przypadku wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń transportowych, Produkt zostanie naprawiony przez dane centrum serwisowe za opłatą, przy zachowaniu obowiązowaniu gwarancji przez okres, który pozostał do jej wygaśnięcia.

9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje etapów demonstracji/installacji Produktu.

10. Zobowiązania Firmy na mocy niniejszej gwarancji ograniczają się do naprawy wady lub wymiany wadliwej części.

11. Naprawy w okresie gwarancyjnym będą wykonywane na zasadzie „Carry In” (dostarczenia produktu do punktu napraw). Niniejsza gwarancja nie dotyczy kosztów transportu Produktu z miejsca jego instalacji do centrum serwisowego.

12. Dowolna część Produktu wymieniona przez Firmę według jej własnego uznania zastąpiona będzie funkcjonalnie działającą częścią.

Powyższe zasady dotyczą serwisu gwarancyjnego, a Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za wszelkie koszty związane z warunkami nieobjętymi gwarancją. Firma zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznych decyzji dotyczących określenia problemu i odpowiedniej opcji usługi. Urządzenia wymienne przejmują i objęte są pozostałą gwarancją oryginalnego Produktu.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z zakupu, użytkowania lub niewłaściwego użytkowania lub niemożności użytkowania Produktu lub wynikające bezpośrednio lub pośrednio z użytkowania lub utraty możliwości użytkowania Produktu lub naruszenia wyraźnej gwarancji, w tym za szkody przypadkowe, specjalne, wynikowe lub podobne, lub za utratę przewidywanych zysków lub korzyści, lub za szkody wynikające z jakiegokolwiek czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania) lub

winy popełnionej przez Firmę, jej przedstawicieli lub pracowników, lub z powodu jakiegokolwiek naruszenia umowy lub jakiegokolwiek roszczenia wniesionego przeciwko Użytkownikowi przez dowolną inną stronę. W żadnym wypadku suma odszkodowań wypłaconych przez Firmę nie przekroczy rzeczywistej ceny zapłaconej za zakup Produktu przez Użytkownika.

Niniejsza gwarancja nie wpływa w żaden sposób na ustawowe prawa Użytkownika-konsumenta.

Gwarancja stanowi uzupełnienie wszelkich niewyłącznych ustawowych praw, jakie Użytkownik może posiadać. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie przypadkowych lub wynikowych szkód lub wyłączenie dorozumianych lub domniemyanych warunków lub gwarancji, stąd też powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, gwarancja wyraźnie udzielona w niniejszym dokumencie jest jedyną i wyłączną gwarancją udzieloną w związku z Produktem.

Aby uzyskać kopię gwarancji należy odwiedzić stronę www.intactphone.com/warranty

Aby wyświetlić ten przewodnik w innym języku należy odwiedzić stronę www.intactphone.com/support



GARANTI ALLMÄNNA VILLKOR

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. ("Företaget") garanterar den ursprungliga köparen ("du") att företagets produkter är fria från material- och utförandefel vid normal användning och normalt underhåll under den period som inleds från och med inköpsdatumet och löper under den angivna garantiperioden ("Garantiperiod").

1. Garantin gäller endast vid uppvisning inköpsbevis, antingen en originalfaktura eller försäljningskvitto, med inköpsdatum, modell och produktens serienummer. Företaget förbehåller sig rätten att upphäva garantin om sådana uppgifter har tagits bort eller ändrats efter det ursprungliga köpet av produkten.

2. Företagets skyldigheter är begränsade till reparation av felet, utbyte av den defekta delen eller, efter eget gottfinnande, ersättning av själva produkten.

3. Garantireparationer måste utföras av ett av företaget auktoriserat servicecenter. Garantin upphör att gälla om en reparation har inletts av ett obehörigt servicecenter. Företaget är inte ansvarigt för återbetalningar, fordringar och skador som kan uppstå till följd av obehörig reparation av produkten.

Vad som INTE täcks av garantin

4. Garantin gäller endast vid defekter i material, design och utförande. Garantin täcker inte följande:

4.1 Anspråk vad gäller skadade eller saknade delar mer än tre dagar efter tre dagar efter inköpsdatumet;

4.2 Kosmetiska skador på utsida / ytfinish och produktens yttre delar, inklusive men inte begränsade

till sprickor, bucklor eller repor på det yttre höljet, skärmen, kameraobjektivet, knappar och andra delar som uppstått under normal användning;

4.3 Försämring av produkten på grund av normalt slitage, inklusive med inte begränsad till rost eller fläckar;

4.4 Skador till följd av olyckor, felaktig användning, missbruk, ändring, manipulation eller underlåtenhet av köparen att använda produkten för dess avsedda syfte och användningsområden eller i enlighet med företagets bruks- och underhållsanvisningar;

4.5 Fel eller skador på grund av spill av mat eller vätskor eller användning av olämplig strömtilförsel & spänning;

4.6 Skador, förluster, defekter eller funktionsfel till följd av brand, översvämning eller annan force majeure samt intrång av skadedjur eller insekter;

4.7 Allmänt underhåll, återställning av lösenord, rutinmässig service och rengöring, uppdatering / uppgradering av programvara, installation av programvara eller applikationer, produkt demonstration eller annan tjänst än reparation;

4.8 Fel eller skador till följd av testning, drift, underhåll, installation, service eller justering som inte tillhandahållits eller godkänts av företaget, inklusive men inte begränsat till, installation av obehörig programvara och obehörig rootåtkomst, båda upphäver den begränsade garantin;

4.9 Om någon del eller delar av enheten ersätts med en del eller delar som inte levererats eller godkänts av oss eller om enheten har demonterats eller reparerats

av någon annan än en av företaget godkänd tekniker;

4.10 Tillbehör från tredje part.

4.11 Samtlig utrustning / produkter med serienumret avlägsnat, oläsligt eller manipulerat.

4.12 Användning av produkter, utrustning, system, verktyg, tjänster, delar, tillbehör, applikationer, installation, reparationer, externa ledningar, anslutningar som inte levereras och / eller godkänts av företaget, eller som skadar denna produkt eller leder till problem vid service.

4.13 Produktens serienr. har ändrats, raderats, tagits bort eller gjorts oläsligt.

4.14 Skador på batteriet på grund av överladdning eller underlåtenhet att använda det i enlighet med det avsedda syftet. Tätningarna på batterifacket eller cellerna är trasiga eller visar tecken på manipulation.

4.15 Alla andra omständigheter där reparation skulle vara i strid med eller inte i enlighet med god affärspraxis.

5. Reparation av ersättningsprodukt enligt villkoren i denna garanti ger inte rätt till förlängning eller förnyande av garantiperioden. Reparation eller direkt ersättning av produkten enligt villkoren i denna garanti kan uppfyllas genom att tillhandahålla funktionellt likvärdiga ersättningsenheter som undergått service.

GARANTIHANDBOK

1. Garantiperioden inleds vid den första konsumentens inköpsdatum och löper under följande angivna period från och med det datumet:

USA - 12 månaders garanti

Japan - 12 månaders garanti

Resten av världen - 24 månaders garanti eller en garantiperiod i enlighet med lokala lagar och förordningar, varvid den kortaste tidsperioden ska gälla. Garantier på material ska överensstämja med lokala lagar och förordningar.

Garantin gäller för enheten, batteriet (inklusive interna batterier) samt andra tillbehör (om tillämpligt).

2. Reparation eller ersättning av produkten kommer att utföras genom företagets servicecenter, av företaget auktoriserade servicecentra eller en behörig återförsäljares servicecenter.

3. Vid reparationer / byte av del(ar) på enheten kommer denna garanti därefter att fortsätta till dess att den ursprungliga garantiperioden löper ut. Dessutom ska tid för reparation / utbyte och transport, vare sig detta utförs under garantin eller på annat sätt, inte utslutas från garantiperioden.

4. Företaget eller dess auktoriserade servicecentra / återförsäljare förbehåller sig rätten att behålla eventuella delar eller komponenter som byts ut efter eget gottfinnande, i händelse av fel på utrustningen som uppstår under garantiperioden.

5. Eventuella adressändringar ska meddelas ett behörigt servicecenter för fortsättning av garantin.

6. Det som återstår av garantiperioden ska fortsätta att löpa efter det att produkten har inspekterats av det berörda servicecentret och produkten har funnits fri från transportskador.

7. I förekommande fall kan du behöva betala en

besökskostnad vid inspektion.

8. Vid transportskador ska produkten repareras av det berörda servicecentret och det som återstår av garantiperioden ska fortsätta att löpa.

9. Garantin täcker inte demonstration / installation av produkten i fråga.

10. Företagets skyldigheter enligt denna garanti ska begränsas till reparation eller utbyte av delar / komponenter som visar sig vara felaktiga.

11. Reparationer under garantiperioden ska utföras vid "inlämning". Garantin täcker inte kostnaderna för transport av Produkten från installationsplatsen till Servicecentret.

12. Varje del av produkten som ersätts av företaget efter eget gottfinnande ska vara en funktionell del.

Ovanstående policyer gäller garantiservice och du kommer att ansvara för eventuella kostnader vid tillfällen då garantin inte gäller. Företaget förbehåller sig rätten att fatta slutliga beslut angående problemdiagnos och lämpligt servicealternativ. Ersättningsenheter tar över den återstående garantin från den ursprungliga produkten.

Företaget ansvarar inte för skador av något slag som uppstår till följd av köp, användning, missbruk av eller oförmåga att använda produkten, eller direkt eller indirekt till följd av användning eller förlust av produktens funktioner eller brott mot den uttryckliga garantin, inklusive tillfälliga, särskilda, följd- eller liknande skador eller förlust av förväntade vinster

eller förmåner eller för skadestånd som uppstår till följd av skadeståndsgrundande händelser (inklusive försumlighet) eller fel orsakade av företaget, dess ombud eller anställda, eller för kontraktsbrott eller något fordran väckt mot dig av någon annan part. Eventuell ersättning som kan komma att betalas av företaget får inte under några omständigheter överstiga det faktiska priset som betalades vid köpet av produkten.

Denna garanti påverkar inte på något sätt dina lagstadgade rättigheter som konsument.

Garantin gäller utöver alla gällande obligatoriska lagstadgade rättigheter. Vissa jurisdiktioner tillåter inte uteslutning eller begränsning av oförutsedda skador eller följdskador eller begränsning av uttryckta eller påvisade villkor eller garantier, därför kan det hända att ovanstående begränsningar inte gäller dig.

I den utsträckning som tillåts enligt lag är den garanti som uttryckligen tillhandahålls häri den enda och exklusiva garantin som tillhandahålls i samband med produkten.

För att hämta din garanti besöker du

www.intactphone.com/warranty

Besök www.intactphone.com/support för att

läsa handboken på andra språk



TAKUUN YLEISET KÄYTTÖEHDOT

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. ("Yritys") takaa alkuperäiselle ostajalleen ("sinä"), että yrityksen tuotteissa ei ole normaalin käytön ulkopuolisia materiaali- ja valmistusvirheitä ostopäivänä alkavalta ja jatkuvalta takuuajalta, joka on määritely ("Takuu-aika").

1. Takuu on voimassa vain, jos esität ostotodistuksen alkuperäisestä laskusta tai myyntitodistuksesta ja josta ilmenee tuotteen ostopäivä, malli ja sarjanumero. Yhtiö pidättää oikeuden evätä takuun, jos nämä tiedot on poistettu tai muutettu tuotteen alkuperäisen oston jälkeen.

2. Yrityksen veloitteet rajoittuvat vian korjaamiseen, viallisen osan korvaamiseen tai harkintansa mukaan itse Tuotteen korvaamiseen.

3. Takuukorjaukset on tehtävä vain Yhtiön Valtuuttamassa Huoltokeskuksessa. Takuu raukeaa, jos valtuuttamaton huoltoilike yrittää korjata laitteen. Yhtiö ei ole vastuussa korvauksista, korvausvaatimuksista ja vahingoista, jotka voivat johtua Tuotteen korjaamisesta valtuuttamattomassa huoltokeskuksessa.

Mitä takuu EI vakuuta

4. Takuuehdot eivät koske muita tapauksia kuin materiaali-, suunnittelu- ja valmistusvirheitä. Takuu ei kata seuraavia:

4.1 Valitukset ja vaatimukset vahingoittuneista tai puuttuvista osista kolmen päivän kuluttua ostopäivästä;

4.2 Tuotteen ulkopinnan/viimeistelyn ja ulkoisten osien kosmeettiset vauriot, mukaan lukien mutta

ei rajoittuen, ulkokotelon, näytön, kameran linssin, painikkeiden ja muiden lisäosien kolhut tai naarmut, jotka johtuvat normaalista asiakkaan laitteen käytöstä;

4.3 Tuotteen normaalista kulumisesta johtuva heikkeneminen, mukaan lukien ilman rajoituksia, ruoste ja tahrat;

4.4 Vahingot, jotka johtuvat onnettomuuksista, väärinkäytöstä, vahingoista, laitteen muokkauksista, peukaloinnista tai siitä, että ostajat eivät ole käyttäneet tätä tuotetta sen suunniteltuun tarkoitukseen ja käyttöön tai Yrityksen käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesti;

4.5 Ruoan tai nesteiden läikkymisen johtamista vioista tai vahingoista tai väärän sähkötuotteen ja jännitteen käytöstä;

4.6 Vahingot, menetykset, viat tai toimintahäiriöt tulipalon, tulvan tai muun Jumalan toiminnan seurauksena. Myös eläinten tai hyönteisten tartunnat;

4.7 Yleinen ylläpito, salasanan palautusapu, rutiinihuolto ja puhdistus, ohjelmistojen päivitys, ohjelmistojen tai sovellusten asennus, tuote-esittelyt tai muut palvelut kuin korjaus;

4.8 Testistä, toiminnasta, ylläpidosta, asennuksesta, huollosta tai säätämisestä johtuvat viat tai vauriot, jotka eivät ole Yrityksen toimittamat tai hyväksytyt, mukaan lukien, mutta rajoittumatta, luvattomien ohjelmistojen asennus ja luvaton pääkäyttäjän tietojen hakkerointi, jotka mitätöivät tämän rajoitetun takuun;

4.9 Jos jokin laitteen osista korvataan osalla tai osilla, joita Yhtiö ei ole toimittanut tai hyväksynyt, tai jos yksikkö on purettu tai korjattu muun, Kun yhtiön

valtuuttaman teknikon toimesta;

4.10 Tuotteen ulkopuoliset lisävarusteet.

4.11 Mitkä tahansa laitteet/tuotteet, joiden sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sarjanumeroa on peukaloitu.

4.12 Tuotteiden, laitteiden, järjestelmien, apuohjelmien, palveluiden, osien, tarvikkeiden, lisävarusteiden, sovellusten, asennusten, korjausten, ulkoisten johdotusten tai liittimien käyttö, joita Yritys ei toimita ja/ tai johon se ei ole antanut lupaa tai jotka vahingoittavat Tuotetta tai aiheuttavat huolto-ongelmia

4.13 Tuotteen sarjanumero on muutettu, se on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi.

4.14 Akun vaurioituminen liiallisen latauksen tai normaalin menettelytavan noudattamatta jättämisen vuoksi. Akun kotelon tai kolojen minkä tahansa tiivisteiden rikkoutuminen tai minkäänlainen vääristäminen.

4.15 Muut olosuhteet, joiden vuoksi korjaus olisi ristiriitaista tai hyvien liiketoimintatapojen vastaista.

5. Tämän takuun ehtojen mukainen korjaus ei korvaa takuuajan jatkamista tai uusimista. Toiminnallisesti vastaavat huoltovaihtoyksiköt voivat täyttää tuotteen korjauksen tai suoran korvaamisen tämän takuun ehtojen mukaisesti.

TAKUUOHJE

1. Takuu-aika alkaa päivästä, jona ensimmäinen kuluttaja ostaa tuotteen, ja jatkuu tietyn ajanjakson ajan

seuraavasti:

Yhdysvallat - 12 kuukauden takuu

Japani - 12 kuukauden takuu

Muu maailma - 24 kuukauden takuu tai paikallisen maan lakien ja asetusten mukainen takuu-aika - näistä takuuajoista lyhyempi.

Materiaalien takuiden on oltava paikallisen maan lakien ja asetusten mukainen.

Takuu on voimassa laitteelle, akulle (mukaan lukien sisäiset akut) ja muille lisävarusteille (jos sovellettavissa).

2. Korjaukset tai laitteen vaihto tehdään yrityksen huoltokeskuksissa, valtuutetuissa huoltokeskuksissa tai jälleenmyyjän palvelukeskuksissa.

3. Jos laite korjataan/korvataan, tämä takuu jatkuu sen jälkeen ja on voimassa takuun voimassaoloajan loppuun. Korjaukseen/vaihtamiseen ja kuljetukseen kuluva aika ei tule poissulkea takuuajasta, olipa laite takuun alaisena tai muuten.

4. Jos laitteessa havaitaan vika takuu-aikana, Yhtiö tai sen valtuuttama huoltoliike pitää oikeuden säilyttää vaihto-osat tai komponentit oman harkintansa mukaan.

5. Mahdolliset osoitteenmuutokset on ilmoitettava asianomaiseen huoltokeskukseen takuun jatkumisen varmistamiseksi.

6. Takuun voimassaoloaika jatkuu, kun asianomainen huoltokeskus tarkastaa Tuotteen ja se todetaan vapaaksi kuljetusvaurioista.

7. Sinua saatetaan veloittaa tarkastuskäynnistä, tapauksesta riippuen.

- 8.** Jos laitteessa ilmenee kuljetusvaurioita, asianomainen huoltokeskus korjaa Tuotteen veloituksin takuun voimassaolon ajan.
- 9.** Takuu ei kata ostetun tuotteen esittelyä/ asennusta.
- 10.** Yrityksen velvollisuus tämän takuun mukaan rajoittuu havaittujen osien virheiden korjaamiseen tai vaihtamiseen.
- 11.** Takuuajana tehtävät korjaukset on suoritettava "Carry In" -periaatteella. Takuu ei kata tuotteen kuljetuskustannuksia asennuspaikasta huoltokeskukseen.
- 12.** Tuotteen kaikilla osilla, joita Yhtiö korvaa harkintansa mukaan, on oltava toiminnallisia osia.

Yllä olevat käytännöt koskevat takuupalveluja. Sinä olet vastuussa kaikista takuun ulkopuolisiin ehtoihin liittyvistä kustannuksista. Yhtiö varaa itselleen oikeuden tehdä lopullisia päätöksiä ongelman ratkaisusta ja sopivista palveluvaihtoehdoista. Vaihto-osat maksetaan alkuperäisen tuotteen jäljellä olevasta takuusta.

Yhtiö ei ole vastuussa mistään vahingosta, joka johtuu Tuotteen ostosta, käytöstä tai väärinkäytöstä, kyvyttömydestä käyttää tuotetta tai joka johtuu suoraan tai epäsuorasti Tuotteen käytöstä, käytön menettämisestä tai nimenomaisen takuun rikkomisesta, mukaan lukien satunnaiset, erityiset, välilliset tai vastaavat vahingot tai odotettavissa olevien voittojen tai etujen menetys. Yhtiö ei ole myöskään

vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat yrityksen, sen edustajien tai työntekijöiden vastuulla olevista väärinkäytöistä (mukaan lukien huolimattomuudesta), virheistä, sopimuksen rikkomisesta tai mistään minkä tahansa toisen osapuolen sinulle nostamasta syytöksestä. Yhtiö ei saa missään tapauksessa periä tuotteen ostamisesta maksettua tosiasiallista hintaa. Tämä Takuu ei millään tavoin vaikuta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin.

Tämä takuu on täydennys kaikille mahdollisille lakisääteisille oikeuksillesi. Jotkut lainkäyttöalueet eivät salli satunnaisten tai välillisten vaurioiden tai implisiittisten tai oletettujen ehtojen tai takuiden poissulkemista tai rajoittamista. Tämän takia yllä olevat rajoitukset tai poissulkemiset eivät välttämättä koske tilannettasi.

Lain salliman laajuuden mukaan, tämä nimenomaisesti annettu takuu on ainoa ja yksinomainen takuu, joka liittyy tuotteeseen.

Takuun saamiseksi vieraile

www.intactphone.com/warranty

Lue ohjeet eri kielillä osoitteessa
www.intactphone.com/support.



GENERELLE GARANTIVILKÅR OG BETINGELSER

COMMUNITAKE TECHNOLOGIES INC. ("Selskapet") garanterer den opprinnelige kjøperen ("deg") at selskapets produkter er uten defektheter i materialer og utførelse, ved normal bruk og tjeneste for perioden påbegynt ved kjøpsdatoen og løpende i den oppgitte garantiperioden ("garantiperiode").

1. Garantien er kun gyldig ved fremleggelse av kjøpsdokumentasjon, bestående av original faktura eller salgskvittering som angir produktets kjøpsdato, modell og serienummer. Selskapet forbeholder seg retten til å nekte garanti dersom denne informasjonen har blitt fjernet eller endret etter det opprinnelige kjøpet av produktet.

2. Selskapets forpliktelser er begrenset til reparasjon av defektheten, bytte av defekte deler, eller etter eget skjønn å bytte selve produktet.

3. Garantireparasjoner må utføres av servicesenter autorisert av selskapet. Garantidekningen annulleres dersom reparasjon har blitt forsøkt utført av et uautorisert servicesenter. Selskapet skal ikke holdes ansvarlig for refusjoner, krav og skader som kan følge av uautorisert reparasjon av produktet.

Hva dekkes IKKE av garantien din

4. Garantien gjelder ikke for tilfeller annet enn defektheter i materiale, utførelse og utforming. Garantien dekker ikke følgende:

4.1 Krav vedrørende skadede eller manglende deler

gjort etter tre dager fra kjøpsdatoen;

4.2 Kosmetisk skade på den ytre overflaten/finishen og eksterne deler av produktet, inkludert uten å være begrenset til sprekker, bulker eller riper på det ytre dekselet, skjermen, kameralinsen, knapper og andre vedheng som skyldes normal kundebruk;

4.3 Forringelse av produktet grunnet normal bruk og slitasje, inkludert uten å være begrenset til rust eller flekker;

4.4 Skade som følger av ulykker, feil bruk, misbruk, endring, inngrep eller kjøperens feilende bruk av produktet til sine normale formål og driftsprosedyrer, eller i samsvar med selskapets instruksjoner for bruk og vedlikehold;

4.5 Defektheter eller skade grunnet søl fra mat, væsker eller feil bruk av elektrisk strøm og spenning;

4.6 Skade, tap, defektheter eller funksjonsfeil som følge av brann, oversvømmelse eller andre naturkatastrofer, samt plager grunnet dyr eller insekter;

4.7 Generelt vedlikehold, assistanse ved tilbakestilling av passord, rutineservice og rengjøring, oppdatering/oppradering av programvare, installasjon av programvare eller applikasjoner, produkt demonstrasjoner eller andre tjenester utover reparasjon;

4.8 Defektheter eller skade som følger av testing, betjening, vedlikehold, installasjon, service eller justeringer ikke tilrettelagt eller godkjent av selskapet, inkludert uten å være begrenset til installasjon av uautorisert programvare og uautorisert root-tilgang, hvorav begge ugyldiggjør denne begrensede garantien;

4.9 Dersom en del eller deler av enheten er erstattet

med en del eller deler ikke levert eller godkjent av oss, eller dersom enheten har blitt demontert eller reparert av en annen person enn selskapets autoriserte teknikker;

4.10 Eksternt tilbehør til produktet.

4.11 Alt utstyr/produkter som har serienummer fjernet eller som er gjort uleselig eller utsatt for inngrep.

4.12 Bruk av produkter, utstyr, systemer, verktøy, tjenester, deler, forsyninger, tilbehør, applikasjoner, installasjoner, reparasjoner, eksternt kabling, tilkoblinger ikke levert og/eller autorisert av selskapet, eller som skader dette produktet eller som fører til tjenesteproblemer.

4.13 Serienummeret på produktet har blitt endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig.

4.14 Skade på batteriet forårsaket av overladning eller ikke brukt i henhold til normale prosedyrer. Forseglinger på batterideksel eller celler som er ødelagt eller viser spor av inngrep.

4.15 Alle andre omstendigheter slik at reparasjon blir motstridende eller ikke i samsvar med god forretningspraksis.

5. Reparasjon eller bytte i henhold til vilkårene i denne garantien gir ikke retten til forlengelse eller fornyelse av garantiperioden. Reparasjon eller direkte bytte av produktet i henhold til vilkårene i denne garantien, kan oppfylles gjennom bytte til enheter med tilsvarende tjeneste.

GARANTIVEILEDNING

1. Garantiperioden trer i kraft ved kjøpsdatoen til det første kundekjøpet, og fortsetter for den følgende

spesifiserte perioden etter den datoen:

USA – 12-måneders garanti

Japan – 12-måneders garanti

Resten av verden – 24-måneders garanti, eller den garantiperioden som fremgår av landets lover og reguleringer – den korteste av disse.

Garanti for materialer må samsvare med lokale landslover og reguleringer.

Garantien er gyldig for enheten, batteriet (inkludert interne batterier), og annet tilbehør (hvis gjeldende).

2. Reparasjon eller bytte kan utføres gjennom selskapets servicesenter, av autoriserte servicesenter eller av forhandleres servicesenter.

3. Ved reparasjon/bytte av deler på enheten, vil denne garantien deretter fortsette og forblir gjeldende for resten av garantiperioden. I tillegg kan ikke tiden brukt til reparasjon/bytte og forsendelsen, enten under garantien eller på annen måte, utelates fra garantiperioden.

4. Selskapets eller dets autoriserte tjenestesentere/serviceforhandlere forbeholder seg retten til etter eget skjønn å beholde byttede deler eller komponenter, dersom det oppdages en defekthet med utstyret under garantiperioden.

5. Eventuell adresseendring må oppgis til det berørte servicesenteret for resten av garantien.

6. Garantien for den ikke-utløpte perioden skal fortsette etter at produktet er inspisert av det berørte servicesenteret, og produktet er konstatert å ikke ha transportskade.

7. Hvis gjeldende, kan det være du må betale en

undersøkelsesavgift.

8. Ved transportskade skal produktet repareres av det berørte servicesenteret mot gebyr, og garantien for den ikke-utløpte perioden fortsetter.

9. Garantien dekker ikke demonstrasjon/innallasjon av det kjøpte produktet.

10. Selskapets forpliktelser i henhold til denne garantien skal begrenses til reparasjon eller bytte av deler som er funnet defekte.

11. Reparasjon i garantiperioden skal utføres på "innleveringsbasis". Garantien dekker ikke produktets transportkostnad, fra installasjonsstedet til servicesenteret.

12. Alle deler av produktet som byttes etter eget skjønn av selskapet, skal være med en funksjonell operativ del.

Retningslinjene ovenfor gjelder for garantitjenesten. Du er ansvarlig for alle kostnader tilknyttet forhold utenfor garantien. Selskapet forbeholder seg retten til å gjøre endelige beslutninger vedrørende problemavløsning og passende servicealternativ. Byttede enheter overtar den gjenværende garantien til det opprinnelige produktet.

Selskapet skal ikke holdes ansvarlig for noen form for skade som følger av kjøpet, bruken eller misbruken av, manglende evne til å bruke produktet, som følger direkte eller indirekte fra bruken eller tapt bruk av produktet, eller fra brudd på skriftlig garanti, inkludert utilsiktede, spesielle, påfølgende eller lignende skader, eller tap av forventet fortjeneste eller fordeler, eller for

skader som følger av erstatningsansvar (inkludert neglekt) eller feil utført av selskapet, deres agenter eller medarbeidere, eller for brudd på kontrakt eller andre krav rettet mot deg av en annen part. Et krav mot selskapet skal ikke under noen omstendighet overstige den faktiske prisen betalt for produktkjøpet. Denne garantien påvirker ikke på noen måte dine lovfestede rettigheter.

Garantien kommer i tillegg til ikke-overførbare lovfestede rettigheter du måtte ha. Noen jurisdiksjoner tillater ikke utelukkelse eller begrensning av utilsiktede eller påfølgende skader, eller unntak av underforståtte eller ansette betingelser eller garantier, slik at ovennevnte begrensning eller unntak kanskje ikke gjelder for deg.

I den utstrekning loven tillater det, er garantien uttrykkelig gitt heri den eneste og eksklusive garantien gitt i forbindelse med produktet.

For å få garantien din, besøkes
www.intactphone.com/warranty

For å se denne veiledningen på flere språk,
besøkes www.intactphone.com/support



الفحص من قبل مركز الخدمة المعني ويكون المنتج خاليًا من أضرار النقل العابر.

7. قد تضطر إلى دفع رسوم زيارة لقاء الفحص، حسب الاقتضاء.
8. في حالة حدوث أي ضرر أثناء النقل العابر، عندئذ يجب إصلاح المنتج بواسطة مركز الخدمة المعني بالتكاليف والضمان عن الفترة غير المنتهية.

9. لا يغطي الضمان العرض الترويجي / تركيب المنتج المُشترى.
10. يقتصر التزام الشركة بموجب هذا الضمان على إصلاح أو توفير بديل للأجزاء التي تثبت أنها معيبة.

11. يجب إجراء الإصلاحات خلال فترة الضمان على أساس "تحمل تكاليف النقل". لا يغطي الضمان تكلفة نقل المنتج من مكان التركيب إلى مركز الخدمة.

12. يجب أن يكون الجزء المستبدل من قبل الشركة، وفقًا لتقديرها المطلق، بنفس الخصائص الفنية والوظيفية.

السياسات المذكورة أعلاه مخصصة لخدمة الضمان، وستكون مسؤولاً عن أي تكاليف مرتبطة بشروط عدم الضمان. تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ القرارات النهائية بشأن تحديد المشكلة وخيار الخدمة المناسب. يُفترض أن الوحدات البديلة تحمل فترة الضمان المتبقية للمنتج الأصلي.

لا تكون الشركة مسؤولة عن أي أضرار من أي نوع تنتج عن شراء المنتج أو استخدامه أو سوء استخدامه أو عدم القدرة على استخدامه أو تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام المنتج أو خسارة الانتفاع منه أو عن ارتكاب مخالفة صريحة للضمان، بما في ذلك الأضرار العرضية أو الخاصة أو التبعية أو ما شابه ذلك، أو خسائر الأرباح أو الفوائد المتوقعة، أو عن الأضرار الناشئة عن أي مسؤولية تقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو خطأ ارتكبهته الشركة أو وكلاؤها أو موظفيها أو عن أي مخالفة للعقد أو عن أي مطالبة تُرفع ضدك من قبل أي طرف آخر. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يتجاوز أي استرداد أموال يُطبق ضد الشركة السعر الفعلي المدفوع لشراء المنتج.

لا يؤثر هذا الضمان بأي حال على حقوقك القانونية كمستهلك. يُضاف هذا الضمان إلى أي حقوق قانونية غير مستثناة قد تكون ممنوحة لك. لا تسمح بعض الولايات القضائية باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية أو استثناء الشروط أو الضمانات الضمنية أو المعتبرة، وبالتالي فإن القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه قد لا تنطبق عليك.

يُعد الضمان الوارد هنا هو الضمان الوحيد والحصري المقدم فيما يتعلق بالمنتج، وذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون.

للحصول على ضمانك، يُرجى زيارة

www.intactphone.com/warranty

لاستعراض هذا الدليل بلغة أخرى، يُرجى زيارة

www.intactphone.com/support



4.15 أية ظروف أخرى يكون فيها الإصلاح متعارضًا أو غير متوافق مع ممارسات العمل الجيدة.

5. لا يوفر الإصلاح أو الاستبدال بموجب شروط هذا الضمان الحق في تمديد أو تجديد فترة الضمان. ويمكن أن يتم التصليح أو الاستبدال المباشر للمنتج بموجب شروط هذا الضمان من خلال قطع غيار أو منتج يدعم نفس الخصائص الفنية للوحة.

دليل الضمان

1. تبدأ فترة الضمان من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأول وتستمر للفترة المحددة التالية بعد ذلك التاريخ: الولايات المتحدة الأمريكية - فترة الضمان 12 شهرًا اليابان - فترة الضمان 12 شهرًا باقي دول العالم - فترة الضمان 24 شهرًا أو فترة الضمان المحددة بموجب القوانين واللوائح المحددة في البلد المحلي - أيهما أقصر. يجب أن تكون الضمانات على المواد متوافقة مع قوانين ولوائح البلد المحلي.
- الضمان سار على الجهاز والبطارية (بما في ذلك البطاريات الداخلية) وغيرها من الملحقات (إن وجدت).
2. يُجرى الإصلاح أو الاستبدال من خلال مراكز الخدمة التابعة للشركة أو مراكز الخدمة المعتمدة أو مراكز موزعي الخدمة.
3. في حالة إجراء إصلاحات / استبدال لأي جزء / أجزاء من الوحدة، يظل هذا الضمان ساريًا بعد ذلك لفترة الضمان غير المنتهية. علاوة على ذلك، لا يُستثنى الوقت المستغرق في الإصلاح / الاستبدال والنقل العابر، سواء بموجب الضمان أو غير ذلك، من فترة الضمان.
4. تحتفظ الشركة أو مركز الخدمة / موزع الخدمة المعتمد التابع لها بالحق في الاحتفاظ بأي أجزاء أو مكونات يتم استبدالها، وفقًا لتقديرها المطلق، في حالة ملاحظة عيب في الجهاز خلال فترة الضمان.
5. يجب إبلاغ مركز الخدمة المعني بأي تغيير يطرأ في العنوان لاستمرار الضمان.
6. يستمر الضمان لباقي الفترة غير المنتهية بعد أن يخضع المنتج

وفقًا لإجراءات التشغيل أو وفقًا لتعليمات الشركة بشأن الاستخدام والصيانة:

4.5 العيوب أو الأضرار الناجمة عن انسكاب الطعام أو السوائل أو استخدام الخاطئ للإمداد والجهد الكهربائيين؛

4.6 الأضرار أو الخسائر أو العيوب أو الأعطال الناجمة عن الحرائق أو الفيضانات أو غيرها من أفعال القضاء والقدر، وكذا الناجمة عن انتشار الحيوانات أو الحشرات؛

4.7 الصيانة العامة أو المساعدة في إعادة تعيين كلمة المرور أو الصيانة والتنظيف الروتيني أو تحديث / ترقية البرنامج أو تثبيت البرامج أو التطبيقات أو العرض الترويجي للمنتج أو أي خدمة أخرى غير الإصلاح؛

4.8 العيوب أو الأضرار الناتجة عن أعمال الاختبار أو التشغيل أو الصيانة أو التركيب أو الخدمة أو التعديل التي لم تقدمها أو توافق عليها الشركة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت البرامج غير المصرح بها والوصول إلى الجذر غير المصرح به، وكلاهما يلغي هذا الضمان المحدود؛

4.9 في حالة استبدال أي جزء أو أجزاء من الوحدة بجزء أو أجزاء لم توفرها شركتنا أو توافق عليها أو في حالة تفكيك أو إصلاح الوحدة من قبل أي شخص آخر غير الفنيين المعتمدين من الشركة؛

4.10 الملحقات الخارجية للمنتج.

4.11 أي جهاز / منتج أزيل رقمه التسلسلي أو أصبح غير مقروء أو خضع للعبث

4.12 استخدام المنتجات والمعدات والأنظمة والمرافق والخدمات وقطع الغيار واللوازم والملحقات والتطبيقات والتركيب والإصلاحات والأسلاك الخارجية والموصلات التي لم توفرها وأو تصرح بها الشركة أو التي تلحق الضرر بهذا المنتج أو تؤدي إلى مشاكل في الخدمة.

4.13 في حالة تغيير الرقم التسلسلي الموجود على المنتج أو حذفه أو إزالته أو جعله غير مقروء.

4.14 تلف البطارية بسبب الشحن الزائد أو الفشل في استخدام وفقا للإجراءات العادية، في حالة كسر أي من الأختام الموجودة على غلاف البطارية أو الخلايا أو وجود دليل على العبث بها.

الشروط والأحكام العامة للضمان

شركة COMMUNITAKE TECHNOLOGIES تضمن ("الشركة") للمشتري الأصلي ("أنت") أن منتجات الشركة خالية من عيوب المواد والصناعة في حالة الاستخدام والخدمة العاديين للفترة التي تبدأ من تاريخ الشراء وتستمر طوال فترة الضمان المحددة ("فترة الضمان").

1. لا يسري الضمان إلا عند تقديم إثبات الشراء الذي يتألف من فاتورة أو قسيمة مبيعات أصلية تتضمن إشارة إلى تاريخ شراء المنتج وطرازه ورقمه التسلسلي. تحتفظ الشركة بالحق في رفض الضمان في حالة إزالة هذه المعلومات أو تغييرها بعد الشراء الأصلي للمنتج.

2. تقتصر التزامات الشركة على إصلاح العيب أو استبدال الجزء المعيب أو استبدال المنتج نفسه، وفق تقديرها المطلق.

3. يجب إجراء إصلاحات الضمان بواسطة مركز خدمة معتمد من الشركة. تكون تغطية الضمان لافية في حالة محاولة إصلاح المنتج عن طريق أي مركز خدمة غير معتمد من الشركة. لا تتحمل الشركة مسؤولية التعويضات والمطالبات والأضرار التي قد تنجم عن الإصلاح غير المصرح به للمنتج.

البند التي لا يغطيها ضمانك

4 لا ينطبق الضمان على حالات أخرى غير العيوب في المواد والتصميم والتصنيع. لا يغطي الضمان ما يلي:

4.1 المطالبات المتعلقة بالأجزاء التالفة أو المفقودة بعد ثلاثة أيام من تاريخ الشراء؛

4.2 الأضرار التجميلية التي تلحق بالسطح الخارجي / الأجزاء الخارجية للمنتج، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الشقوق أو الخدوش أو التصدعات التي تحدث للغلاف الخارجي والشاشة وعدسة الكاميرا والأزرار والمرفقات الأخرى بسبب الاستخدام العادي للعميل؛

4.3 تدهور المنتج بسبب الاستخدام العادي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الصدأ أو البقع؛

4.4 الأضرار الناشئة عن الحوادث أو سوء استخدام المنتج أو تغيير أجزائه أو العبث به أو عدم استخدامه من قبل المشتري لأغراضه المعتادة